



Conectando a las personas

Compartiendo el Conocimiento

Un análisis rápido de cómo, desde Formación, estamos afrentando la crisis del Covid-19

Un análisis rápido de cómo, desde Formación, estamos afrontando la crisis del Covid-19

Objetivo

Compartir, desde el área de Formación/Talento/Desarrollo, cómo nos estamos adaptando y actuando en estos tiempos tan difíciles.

Un análisis rápido de cómo, desde Formación, estamos afrontando la crisis del Covid-19

Metodología

Encuesta enviada el martes 24 de marzo a los directores de Formación de Bancos y Cias. de Seguros socios del Gref.

Con 4 preguntas:

1. Teniendo en cuenta que todos hemos parado la formación presencial, cuál es tu estimación, a día de hoy, de cuando crees que podrás retomarla?
2. En estos días cómo estás reforzando la formación en tu Entidad
3. ¿Cómo te estás coordinando con tus equipos?
4. ¿Crees que esta situación afectará al presupuesto de formación?

Primeras conclusiones **positivas**

→ **Estamos ante algo coyuntural**

.Casi la mitad de los participantes estiman que **retomarán la formación presencial en mayo**. Y la otra mitad después del verano

.Para 2 de cada 3, **el presupuesto no se verá afectado o se reducirá un 33%**, que dadas las circunstancias no es un gran descenso.

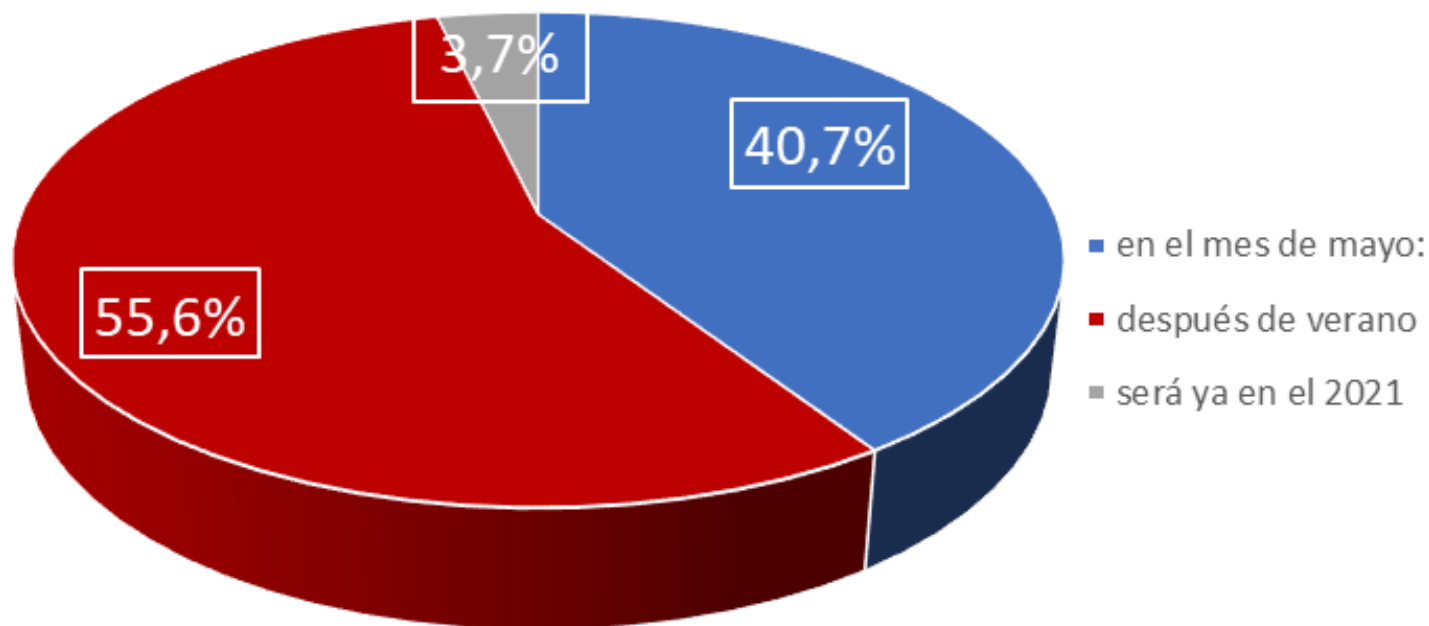
→ **Ha habido una adaptación inmediata**

.Orientación a **On Line, Formación Normativa, Teletrabajo y Motivación**.

.Coordinación y comunicación con los equipos a través de **plataformas colaborativas**.

1.-La práctica totalidad de las Entidades retomarán la formación presencial en los próximos meses

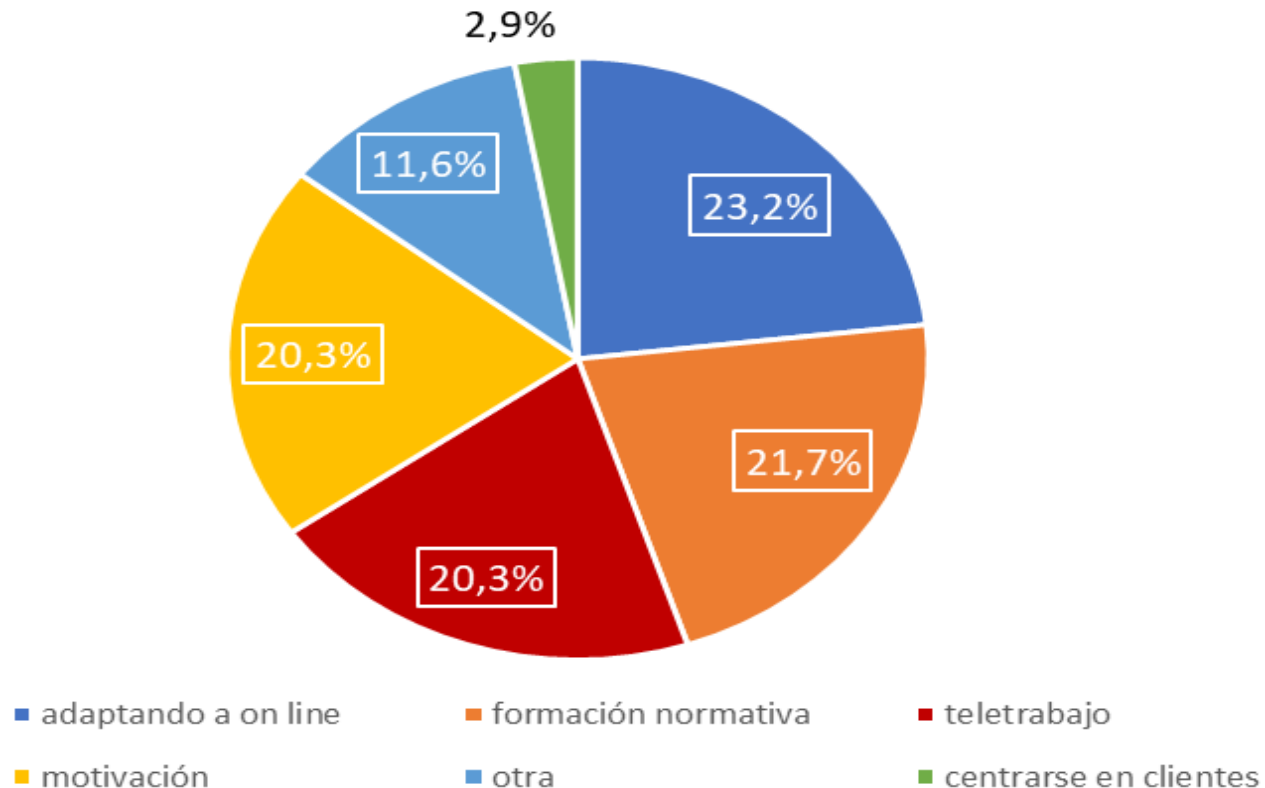
¿cuándo estimas que retomaremos la formación presencial?



- El 41%, estima que en el mes de mayo, y más de la mitad, el 56%, retomarán la formación presencial después del verano.
- Solamente una entidad estima que habrá que esperar al 2021.

2.-Todo el énfasis en adaptar a On Line, Formación Normativa, Teletrabajo y Motivación

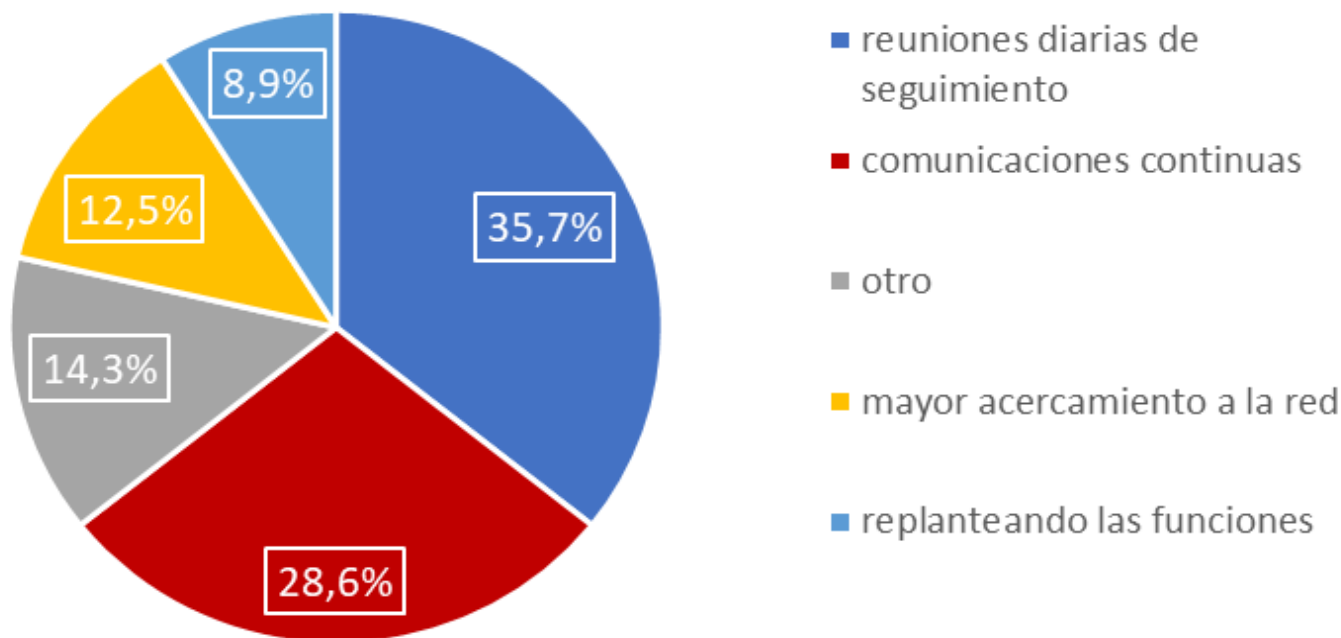
¿en qué vas a centrar la formación estos días?



- 4 de cada 5 entidades van a adaptar la formación a On Line, a reforzar la formación normativa, a formar en teletrabajo, así como la relativa a motivación.

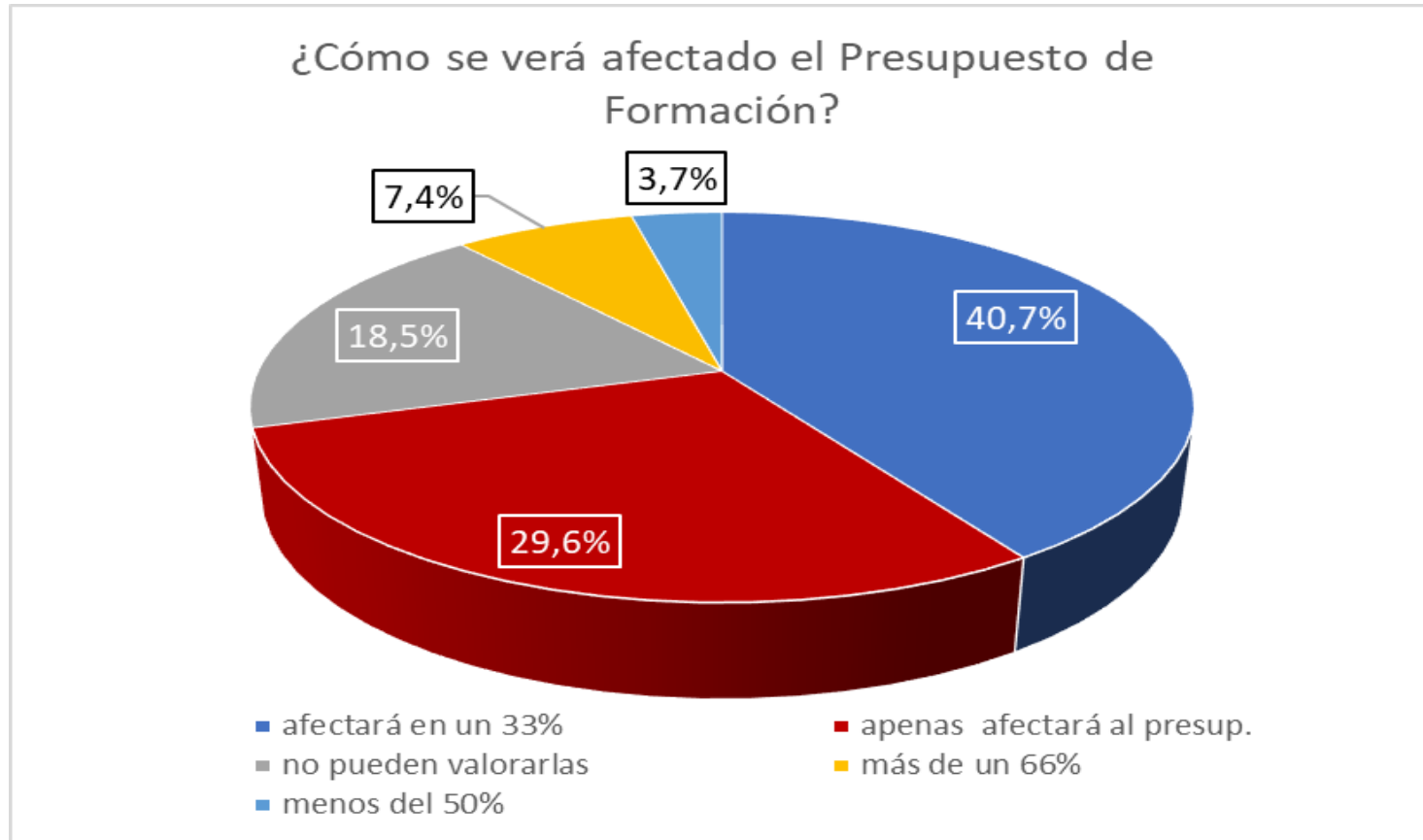
3.-La coordinación de los equipos se realiza a través de reuniones diarias y comunicaciones continuas.

¿Cómo estais coordinándolo con los equipos?



- 2 de cada 3 Entidades afirman que están utilizando las reuniones diarias de seguimiento y las comunicaciones continuas en la coordinación con los equipos.
- En menor medida, se están replantando funciones y un acercamiento a la red comercial
- En otros hay referencias a plataformas colaborativas tipo Teams y Zoom

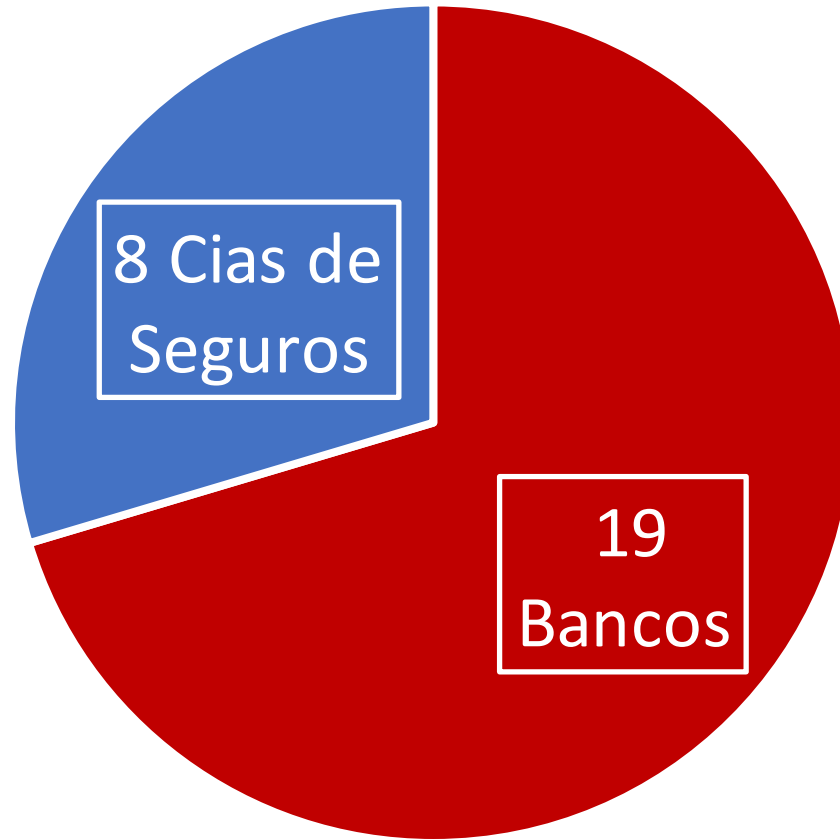
4.-Otra buena noticia es que, para 2 de cada 3, el presupuesto no se verá afectado o afectará un 33%



- Para el 30% de las Entidades no se verá afectado el presupuesto de Formación, y para el 40% solamente se verá reducido en un 33%.
- Y para el 10% restante el presupuesto se verá mermado en más de un 50%
- Un 18,5% no puede valorar el efecto del Covid-19 en el presupuesto.

Participación en la encuesta

27 Participantes



Todos asociados al GREF.

Recogida de datos: 24 al 27 de marzo 2020 9

Comentarios a las preguntas 2 y 3

Pregunta 2 -->otros temas a reforzar								
RIESGOS-MOROSIDAD-GESTION COMERCIAL TELEFONICA-CANALES DIGITALES								
formación en herramientas digitales								
formación técnica de seguros								
webinar								
Minimizar la actividad para no dificultar la tarea de SSII ni del servicio de atención al empleado que debe estar centrada en el soporte a procesos críticos. Haremos algo de formación online solo para dar respuesta a peticiones en cola pero no iniciaremos nada nuevo.								
toda aquella formación que consideremos pueda ayudar a los empleados en estas circunstancias.								
webex								

Pregunta 3 -->otras acciones de coordinación								
TRES COMITES POR ZOOM SEMANALES DE COORDINACION								
estamos llamando desde los equipos de Gestión de Personas a toda la plantilla								
Teams								
reuniones por webinar								
Hemos establecido reuniones en función de necesidades y hemos podido mantener el reparto de tareas habitual. La reducción de actividad formativa nos permite trabajar en otros campos								
Teams. Estamos utilizando la herramienta teams para hacer las reuniones virtuales y nos esta sirviendo mucho								
mail, telef. Y zoom								
Potenciando el uso los recursos de comunicación en remoto que tenemos (audio y webconference, sistemas de chat internos, grupos de WhatsApp)								

Comentarios a las preguntas 4 y 5

Pregunta 4 --> sobre cómo afectará al presupuesto

Nos gustaría poder mantener lo planificado reagendando lo más posible al último trimestre pero claramente habrá una reducción que esperamos sea mínima.

Creemos que tendrá afectación, pero no podemos valorarla ahora mismo

es difícil de precisar, ya que dependerá de que las formaciones presenciales que teníamos previstas se puedan hacer antes de cerrar el año

La reducción del presupuesto de formación podrá venir de la mano de la reducción del presupuesto global, motivado por negocio, pero en ningún momento preveo sea independiente del resto de presupuestos de la empresa

Probablemente tengamos que reconducir algunos temas, y afectará pero no sabría indicar en que %.

Estoy convencido de que va a afectar, pero este momento no podemos cuantificarlo.

Pregunta 5 --> otros comentarios

buen planteamiento que podríamos repetir más adelante, enviando la misma encuesta. Las respuestas de hoy tal vez tengan poco que ver con las de dentro de 1 mes.

Muchas gracias.

Grupo de Responsables de Formación
de Entidades Financieras y Aseguradoras

 C/ Ramonet, 52 | 28033 | Madrid | España

 91 302 1236

 gref.info@gmail.co

 www.gref.rg

 @InfoGref