

4º Informe Ratios de Formación de Entidades Financieras: Sectores bancario y asegurador. Año 2017

Madrid, 21 de junio de 2018

Índices Formación de Empleados de Entidades Financieras. Año 2017

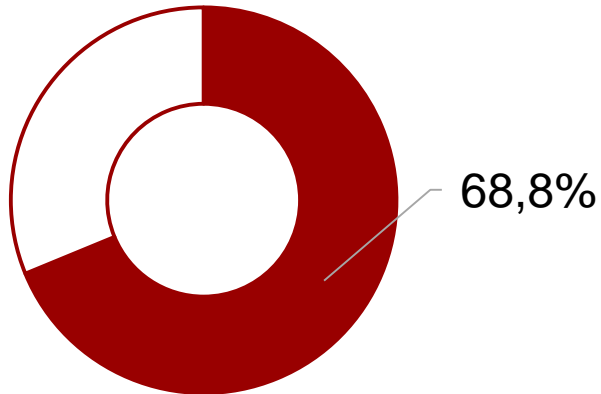
El presente trabajo ha sido elaborado a partir de:

- **Ratios de bancos, cajas rurales y otras entidades financieras:** extraídos de la encuesta del GREF, “Ratios de Formación Entidades Financieras” , año 2017
- **Ratios de compañías de seguros:** extraídos de la estadística de ICEA, “La Formación de los Empleados en el Sector Asegurador”, año 2017



Cuota de participación

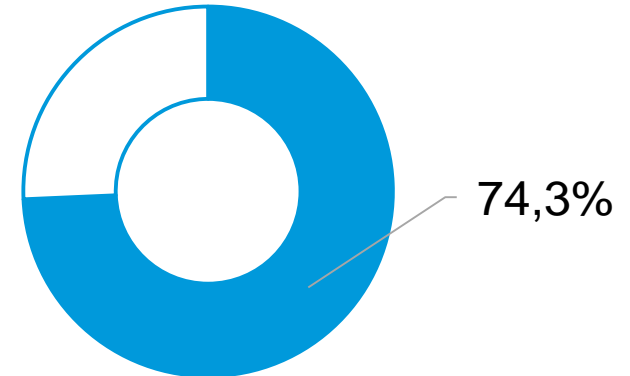
Bancos y Cajas Rurales



■ Cuota de Mercado en Empleados

Fuente: Banco de España

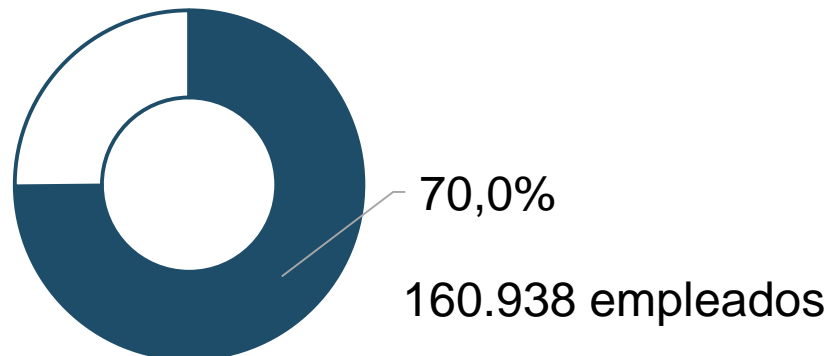
Entidades de Seguros



■ Cuota de Mercado en Empleados

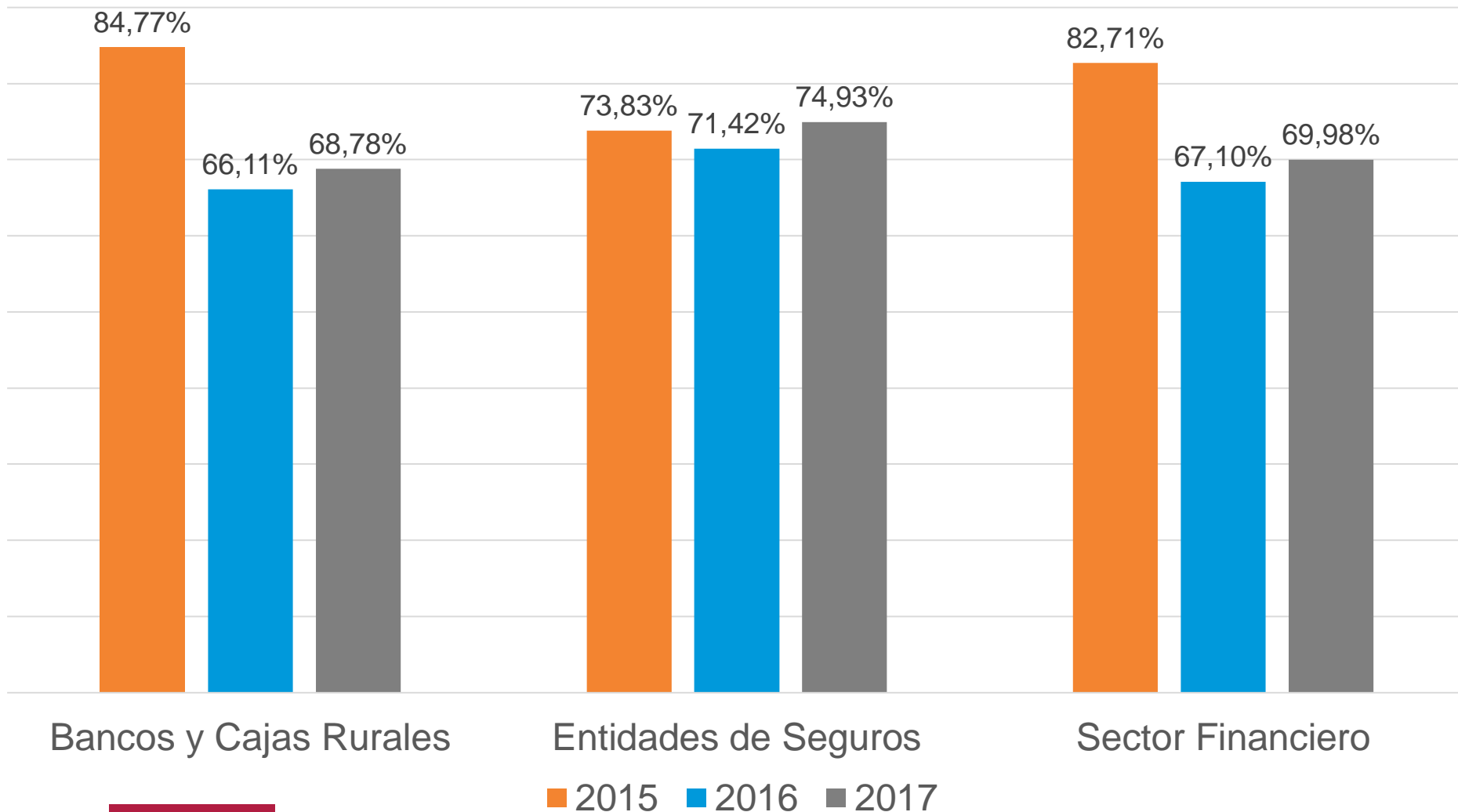
Fuente: Dirección General de Seguros

Sector Financiero



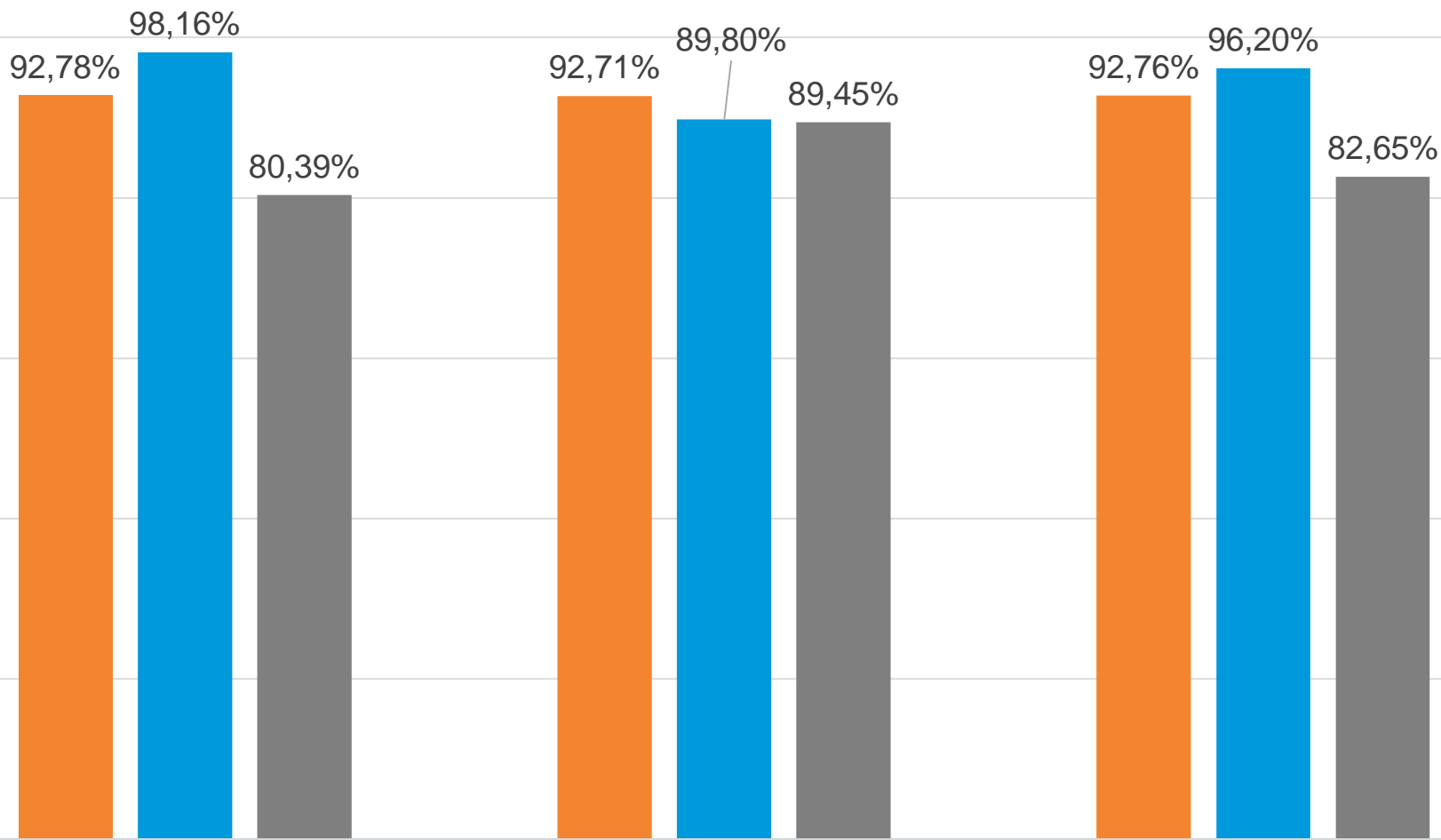
160.938 empleados

Cuota de participación



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

% empleados formados



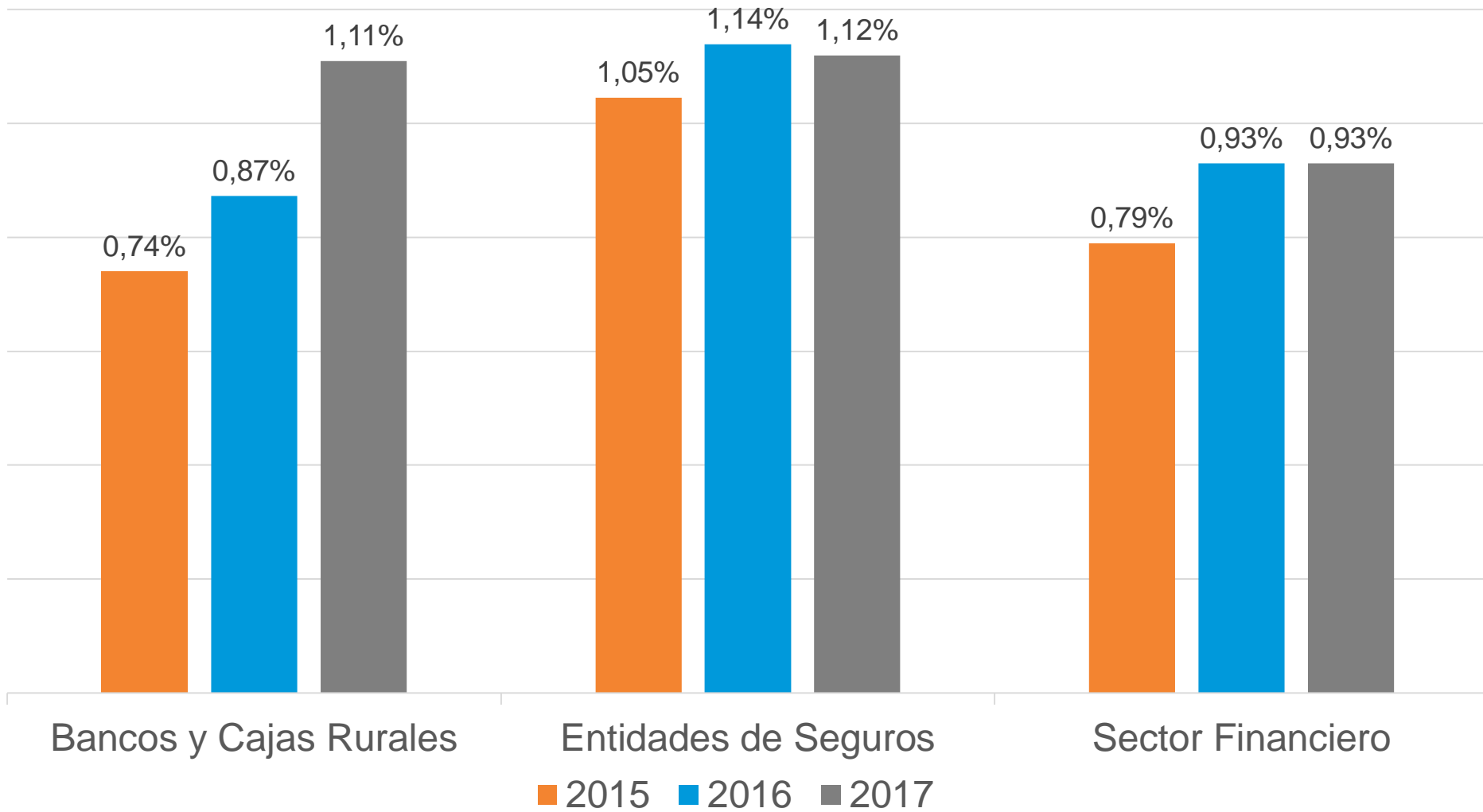
Bancos y Cajas Rurales

Entidades de Seguros

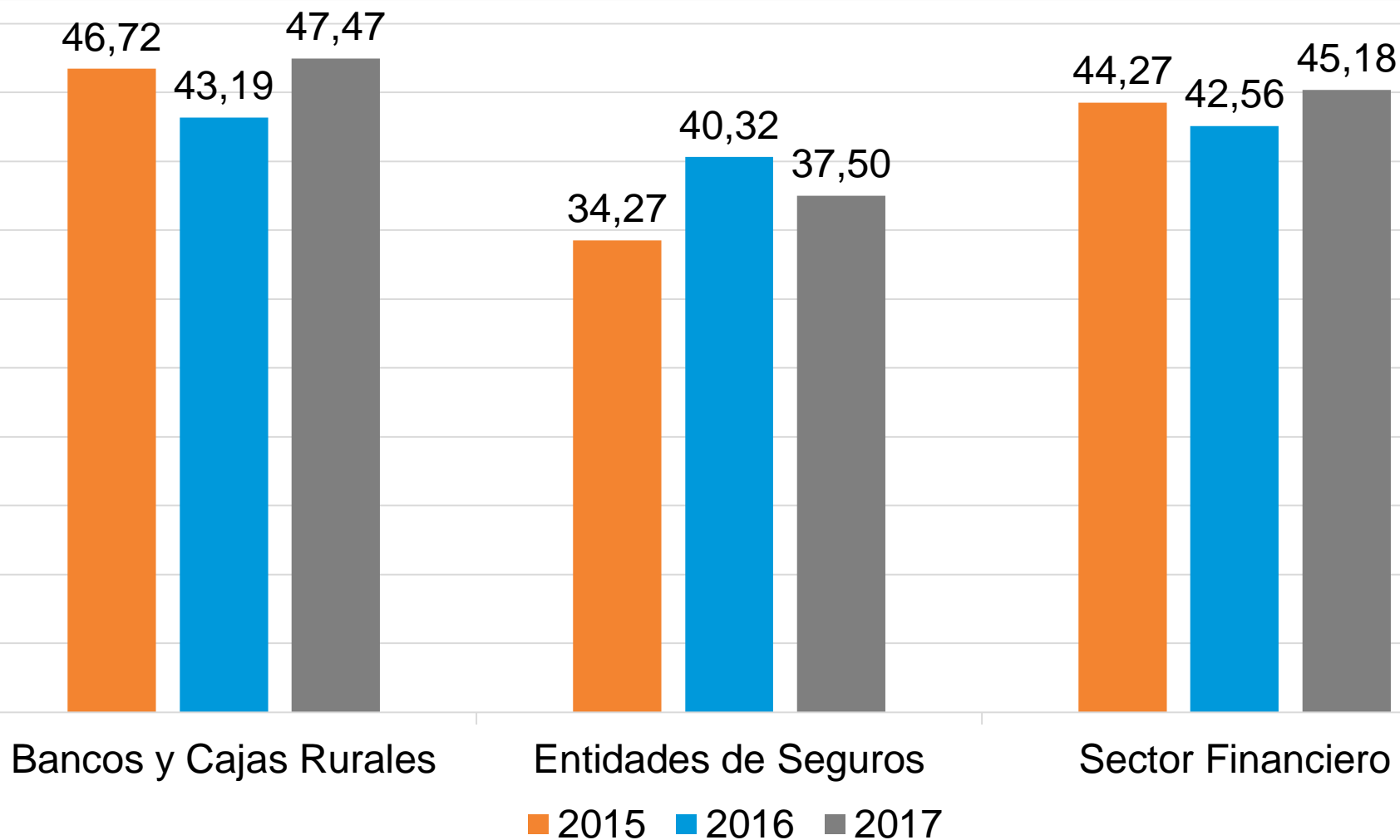
Sector Financiero

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Inversión

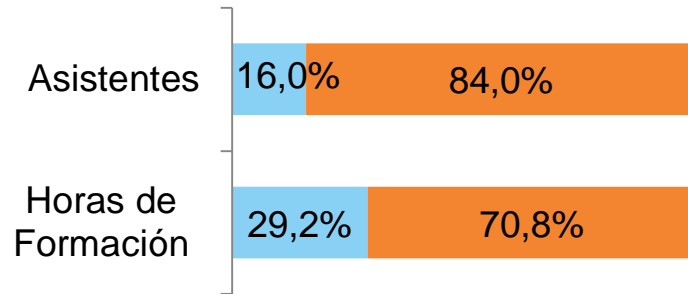


Horas medias de formación por empleado

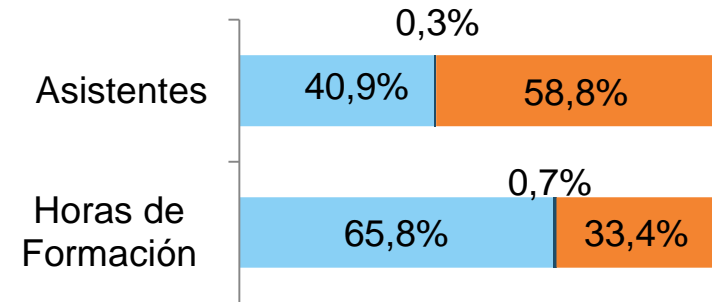


Formación según metodología utilizada

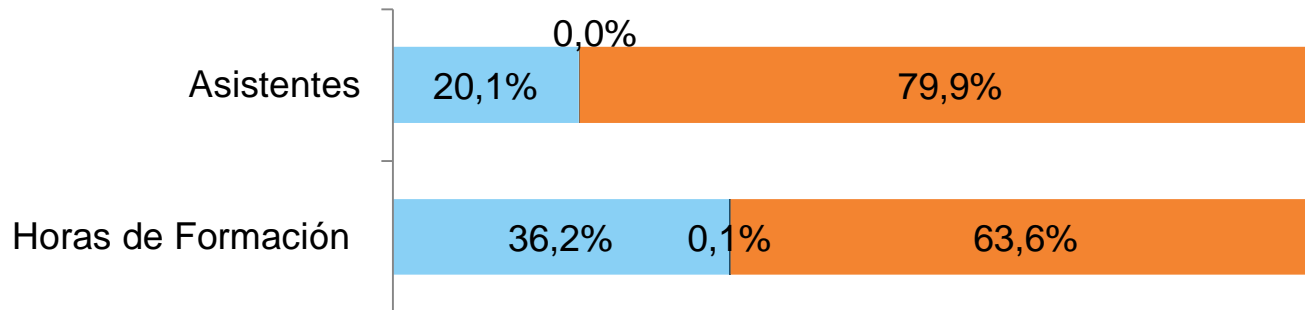
Bancos y Cajas Rurales



Entidades de Seguros



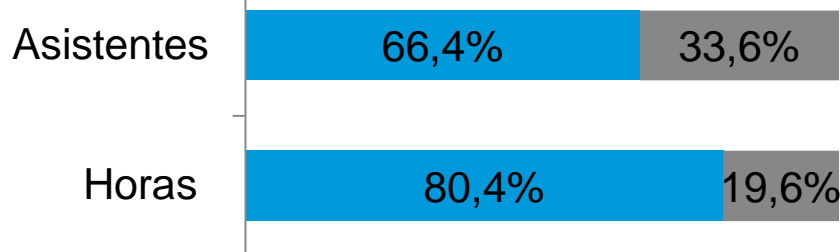
Sector Financiero



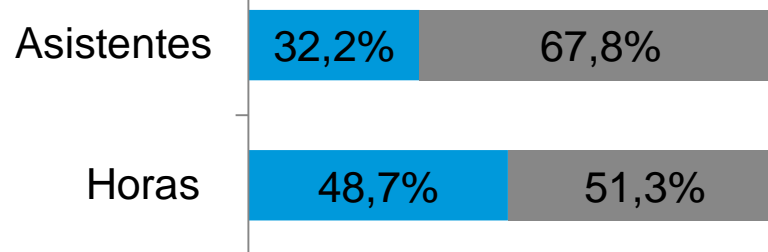
■ Formación Presencial ■ Formación Distancia ■ Formación Online

Formación interna/ externa

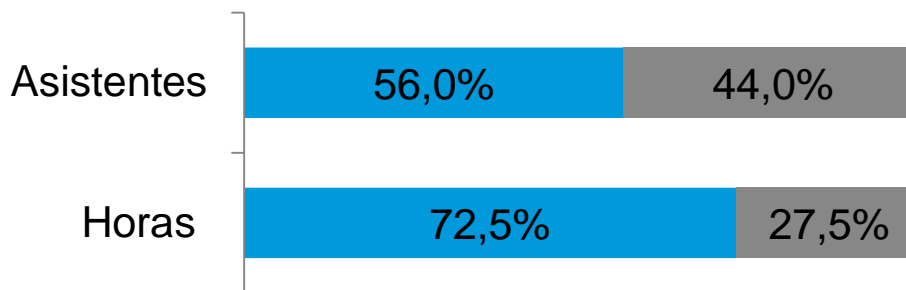
Bancos y Cajas Rurales (formación presencial)



Entidades Seguros (total formación)

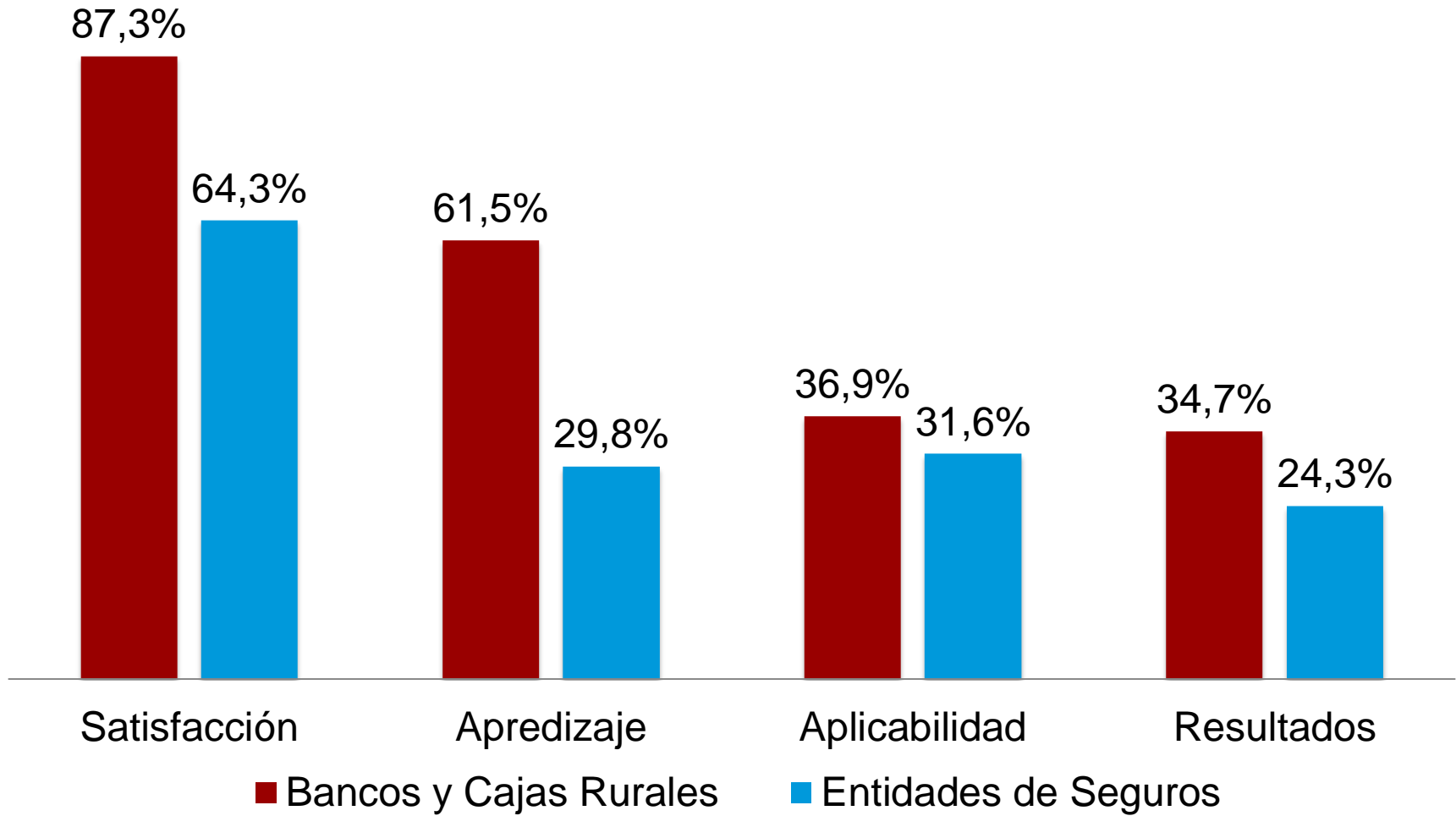


Sector Financiero

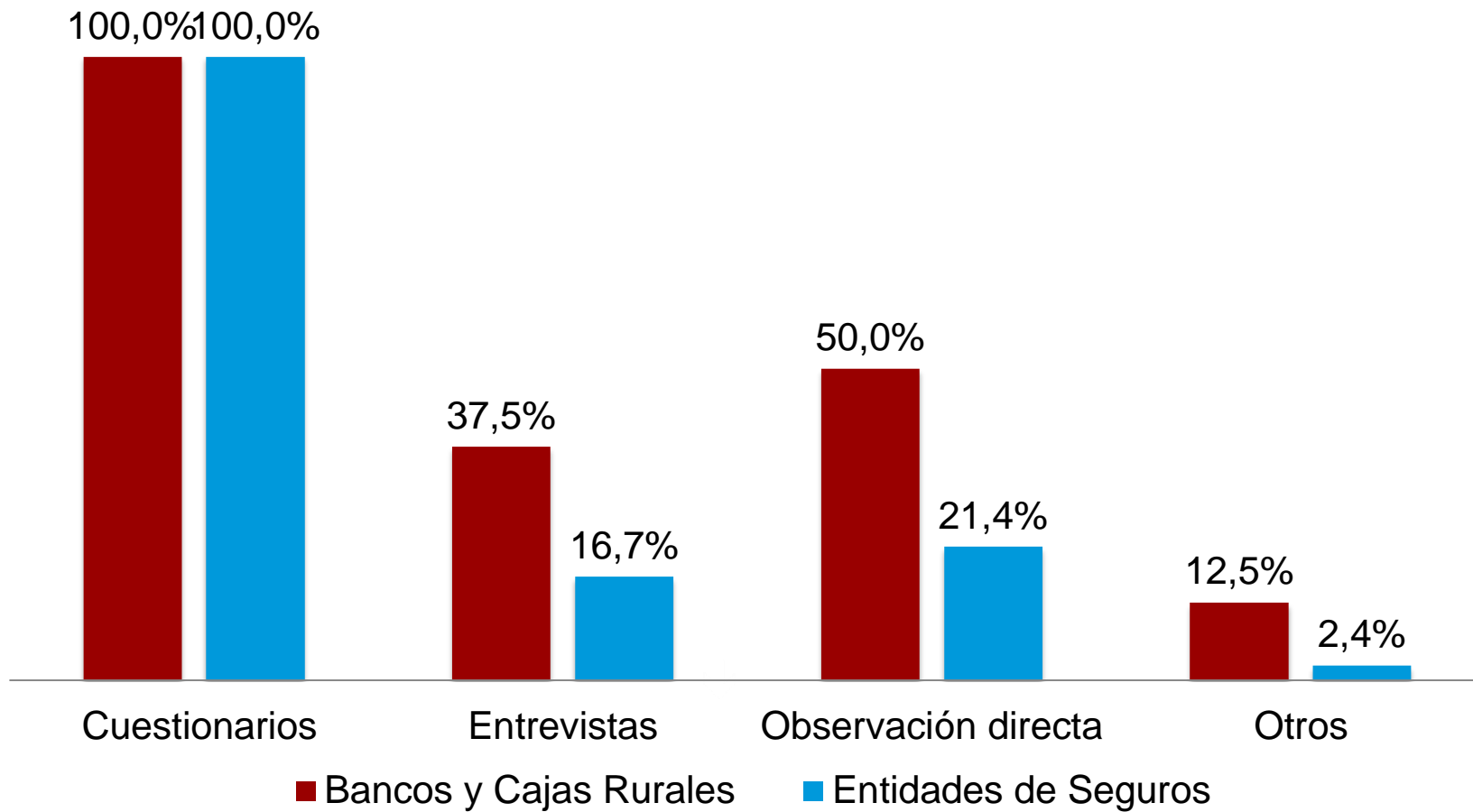


■ Monitores/Tutores Externos ■ Monitores/Tutores Internos

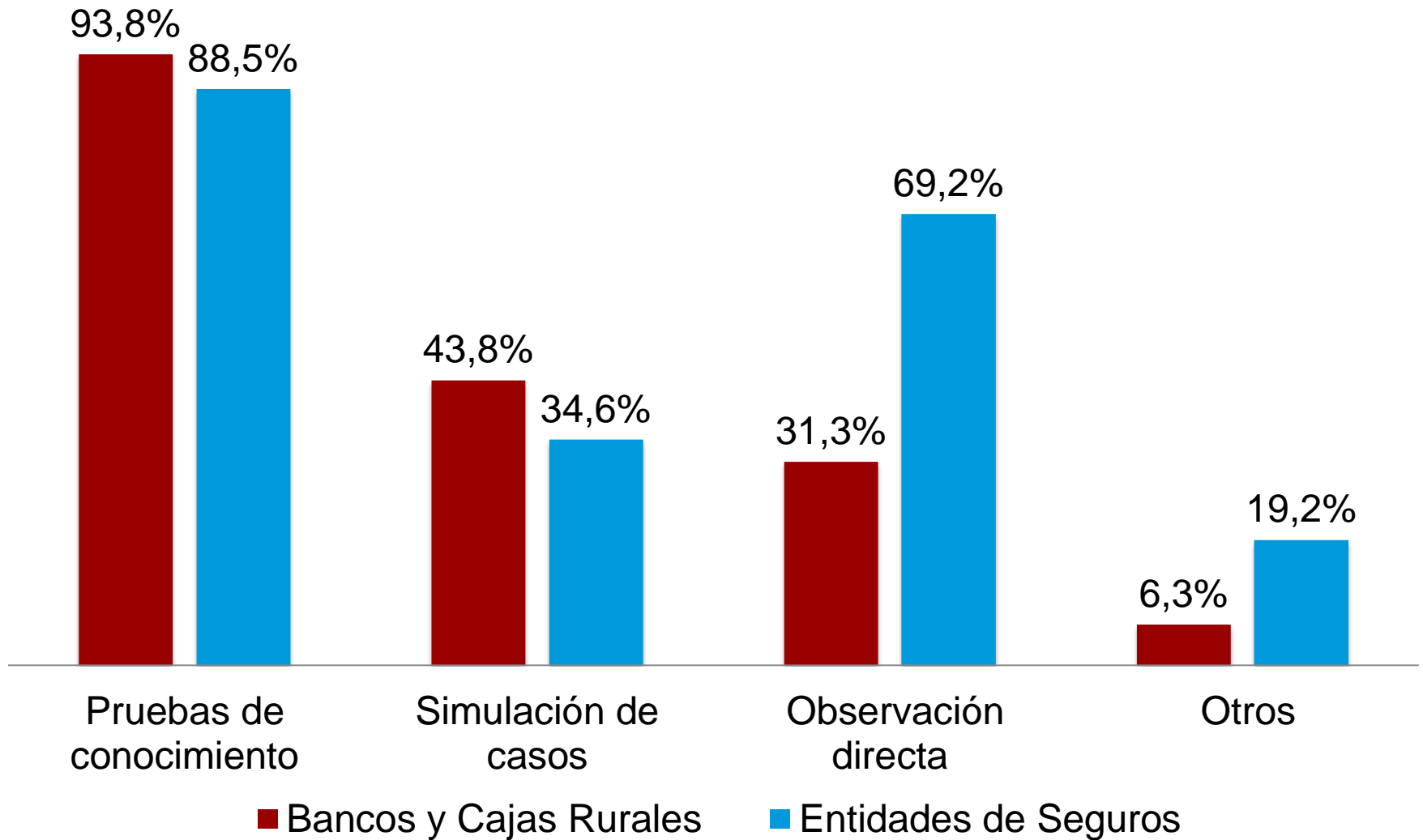
Acciones evaluadas



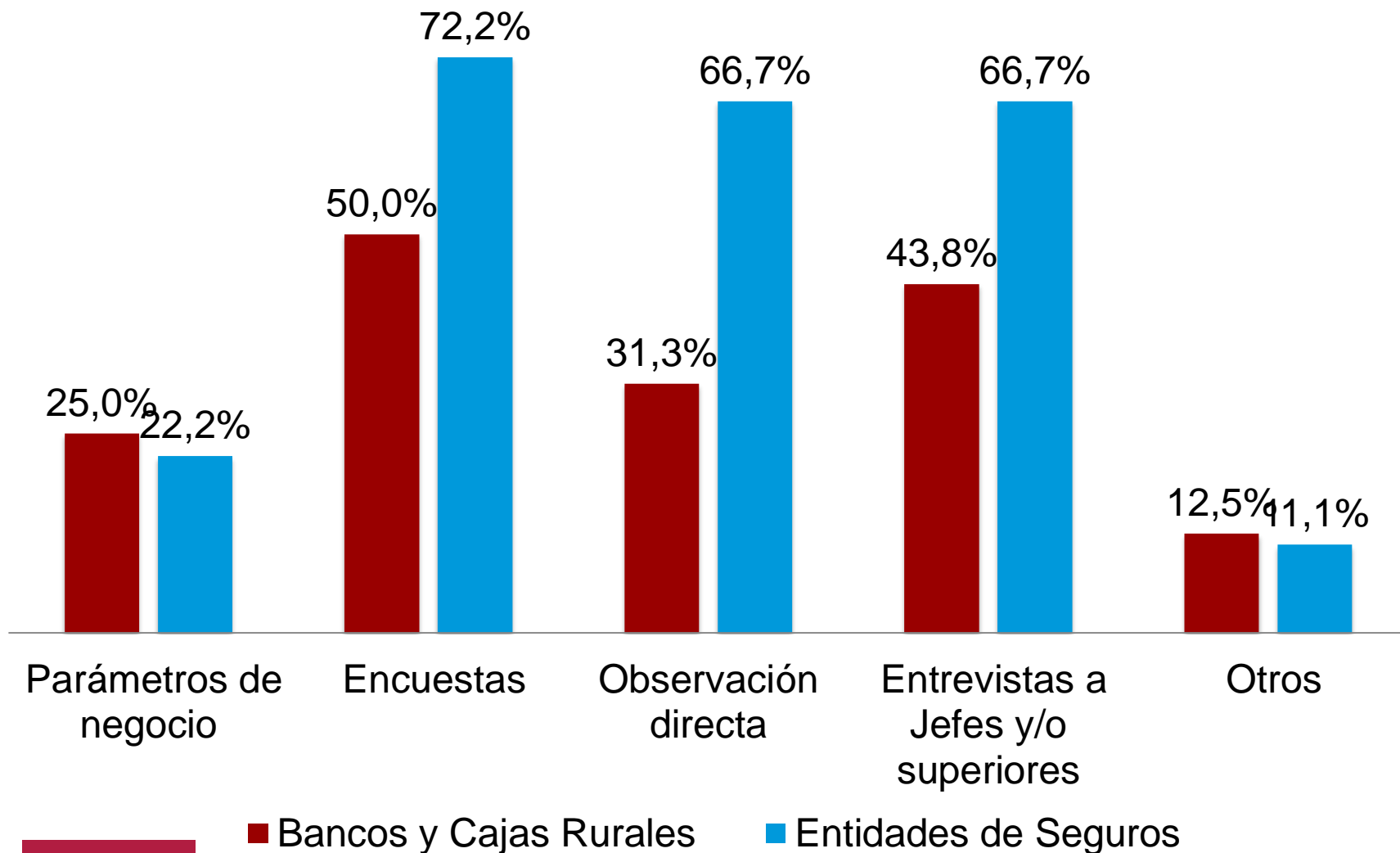
Evaluación de la satisfacción



Evaluación del Aprendizaje



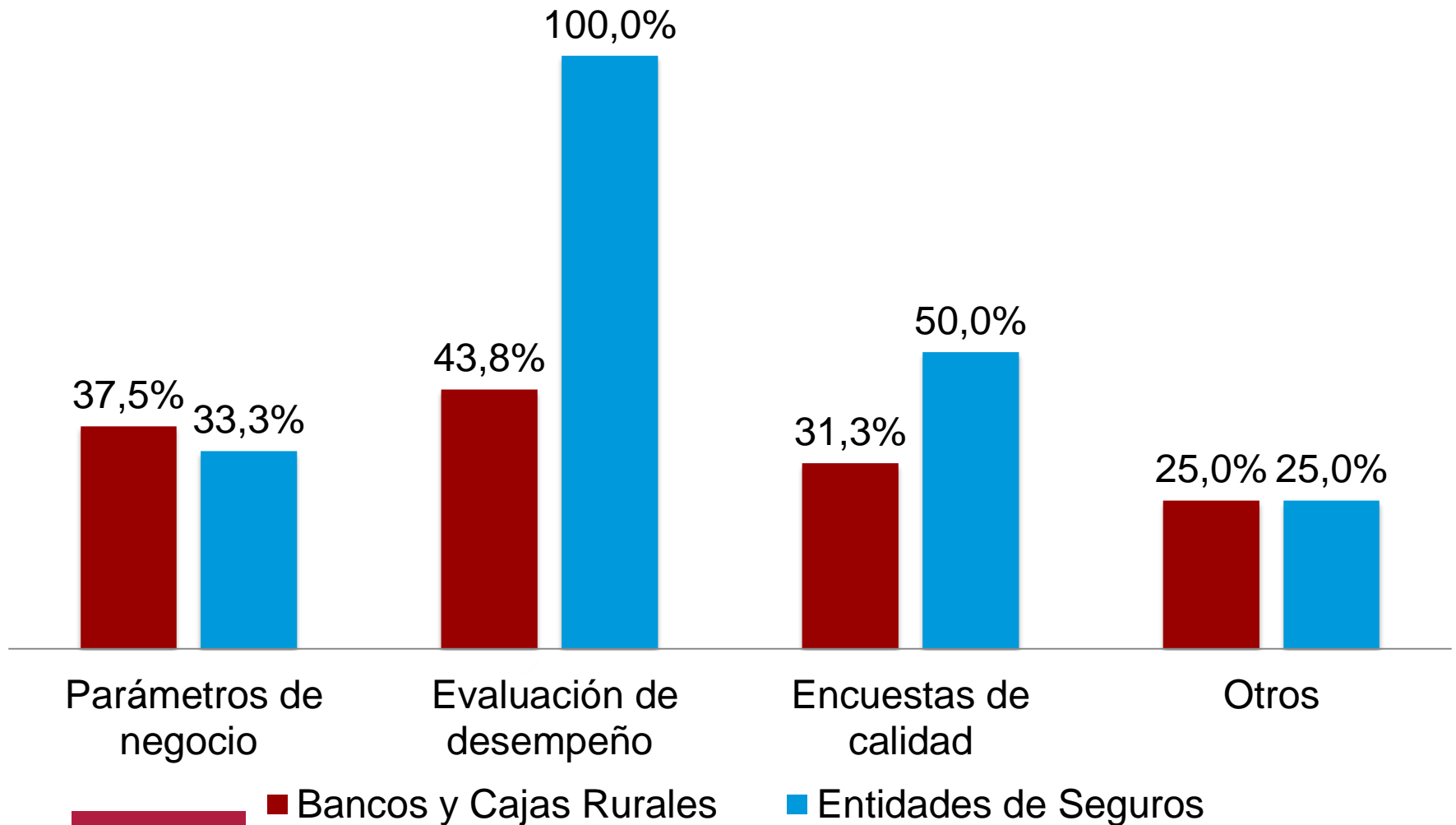
Evaluación de la aplicabilidad



■ Bancos y Cajas Rurales

■ Entidades de Seguros

Evaluación de resultados



4º Informe Ratios de Formación de Entidades Financieras. Año 2017



www.icea.es
formacion@icea.es

www.gref.org
info@gref.es