

FROM TRAINING TO PERFORMANCE IMPROVEMENT



“Toda la organización se encuentra firmemente abocada a impulsar procesos que posean valor agregado. Esta determinación se extiende a la formación & desarrollo y por lo tanto es esencial capturar y demostrar el mayor retorno de inversión posible.”

-Director de formación de empresa farmacéutica-

Fuente: Yahoo! Finanzas, <http://finance.yahoo.com>



¡DESCUBRE CÓMO LOS MODELOS DE MEJORA DEL RENDIMIENTO IMPACTAN EN LOS RESULTADOS DE NEGOCIO!

En un panorama económico de grandes turbulencias como es la situación financiera actual, las organizaciones están buscando más que nunca su supervivencia y posicionamiento en el mercado.

Los departamentos de Recursos Humanos, formación y desarrollo invierten un especial esfuerzo por mantener estables los costes y aportar valor añadido en sus estrategias y acciones. Su relación con la línea de negocio exige un mayor entendimiento y constituir una alianza en la consecución de los objetivos de negocio.

A través de estas líneas vamos a presentar las tendencias de formación cuyo objetivo es lograr los resultados de negocio a través de un proceso de diagnóstico, diseño e implantación de soluciones que faciliten el impacto en resultados con la alianza entre departamentos de desarrollo y línea de la Organización.

SABÍAS QUE...

Según la investigación “Reenfocando el Aprendizaje y Desarrollo (A&D) en los Resultados Empresariales: Disminuyendo la brecha entre Aprendizaje y Desempeño” llevada a cabo por Corporate Executive Board:

- Menos de un tercio de los ejecutivos de los consultados en el estudio, consideran formación y desarrollo como esencial en la optimización del desempeño tanto de los empleados como de los resultados empresariales.
- Los mejores programas de formación y desarrollo logran niveles de aplicabilidad que mejoran el desempeño de los empleados hasta en un 50% más, impulsando los resultados empresariales sin aumentos equiparables de inversión.

Fuente: www.ldr.executiveboard.com



¿EN QUÉ CONSISTE LA TENDENCIA “FROM TRAINING TO PERFORMANCE IMPROVEMENT?”

Dana Robinson, Presidenta de “Partners in Change”, prestigiosa firma dedicada al asesoramiento y consultoría de recursos humanos enfocada en la mejora del rendimiento, define “performance Improvement” como un proceso en el que clientes y consultores se asocian para mejorar el rendimiento con el fin de alcanzar los objetivos de negocio.

Robinson predijo hace unos años la tendencia de que Performance Improvement *sea integrada como parte de las funciones de recursos humanos de manera estratégica.*

Accede al artículo para ampliar esta información “Future Watch, featuring Dana Robinson” por Carol Haig y Roger Addison:
www.performancexpress.org/0307/mainframe0307.html

William J. Rothwell, miembro de la ASTD (Asociación Americana para la formación y desarrollo) y prestigioso autor de libros y publicaciones sobre diferentes temáticas de recursos humanos, describió en la publicación “Modelos para la Mejora del Rendimiento Humano” qué es necesario tener en cuenta para el desarrollo de un modelo de mejora del rendimiento humano:

“La mejora del rendimiento requiere del desarrollo de un proceso sistemático para descubrir y analizar los déficits importantes del desempeño, para diseñar y desarrollar intervenciones rentables y justificables que subsanen estos déficits y para ejecutar las intervenciones evaluando los resultados económicos y no económicos”.

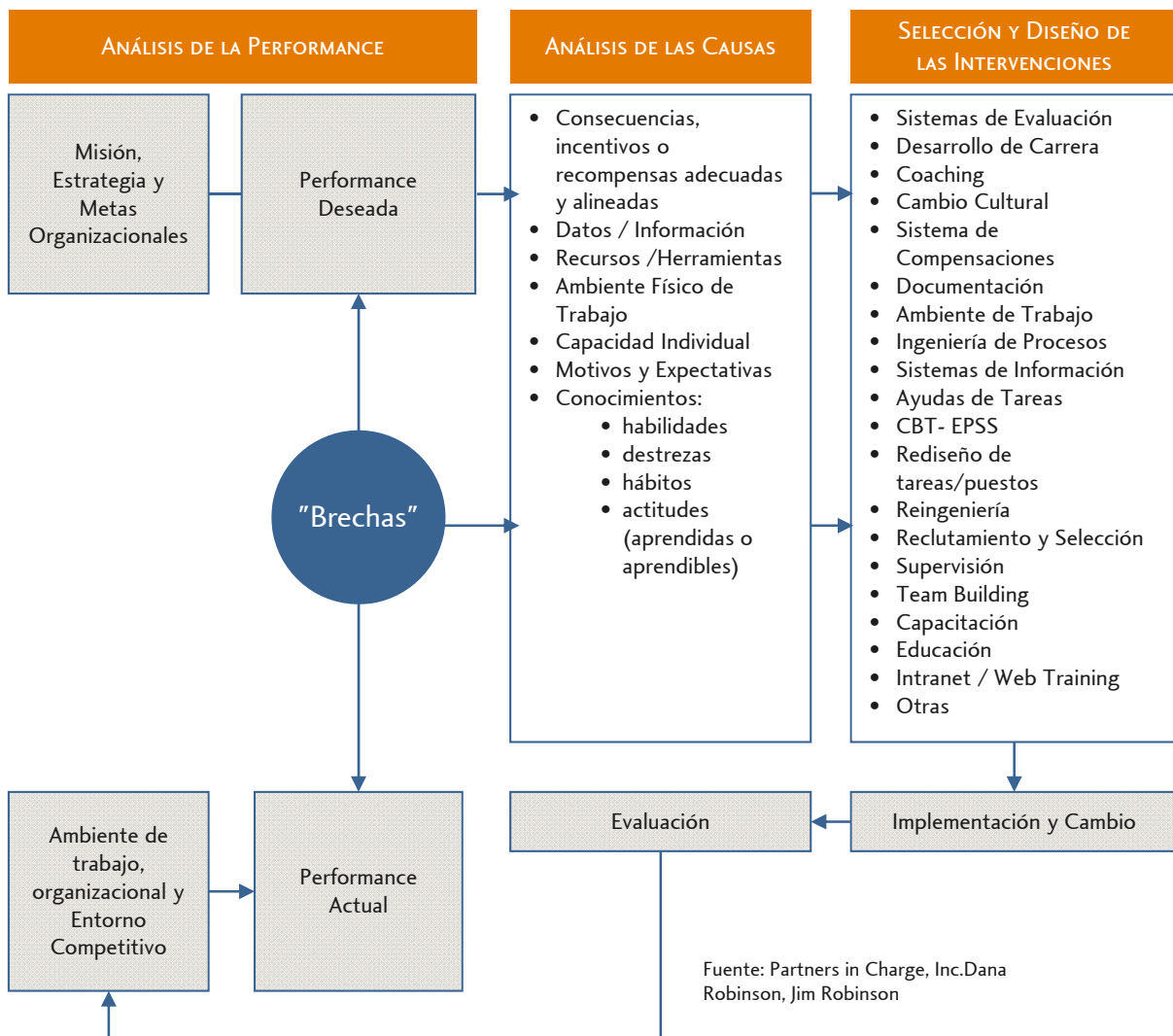
Un proceso clave: La Tecnología del Rendimiento Humano

La tecnología del rendimiento humano es un proceso sistemático que vincula la estrategia y objetivos de negocio con una serie de acciones cuyo resultado es la mejora del rendimiento profesional. El proceso incluye pasos como un diagnóstico inicial del rendimiento, un análisis de las causas y una selección de intervenciones entre las que se encuentran tecnologías de formación.

De este modo, los recursos humanos y la línea comparten la gestión de un enfoque sistémico y holístico para abordar las cuestiones de negocios, ya que en conjunto esto es lo que abarca un proceso de mejora del rendimiento.

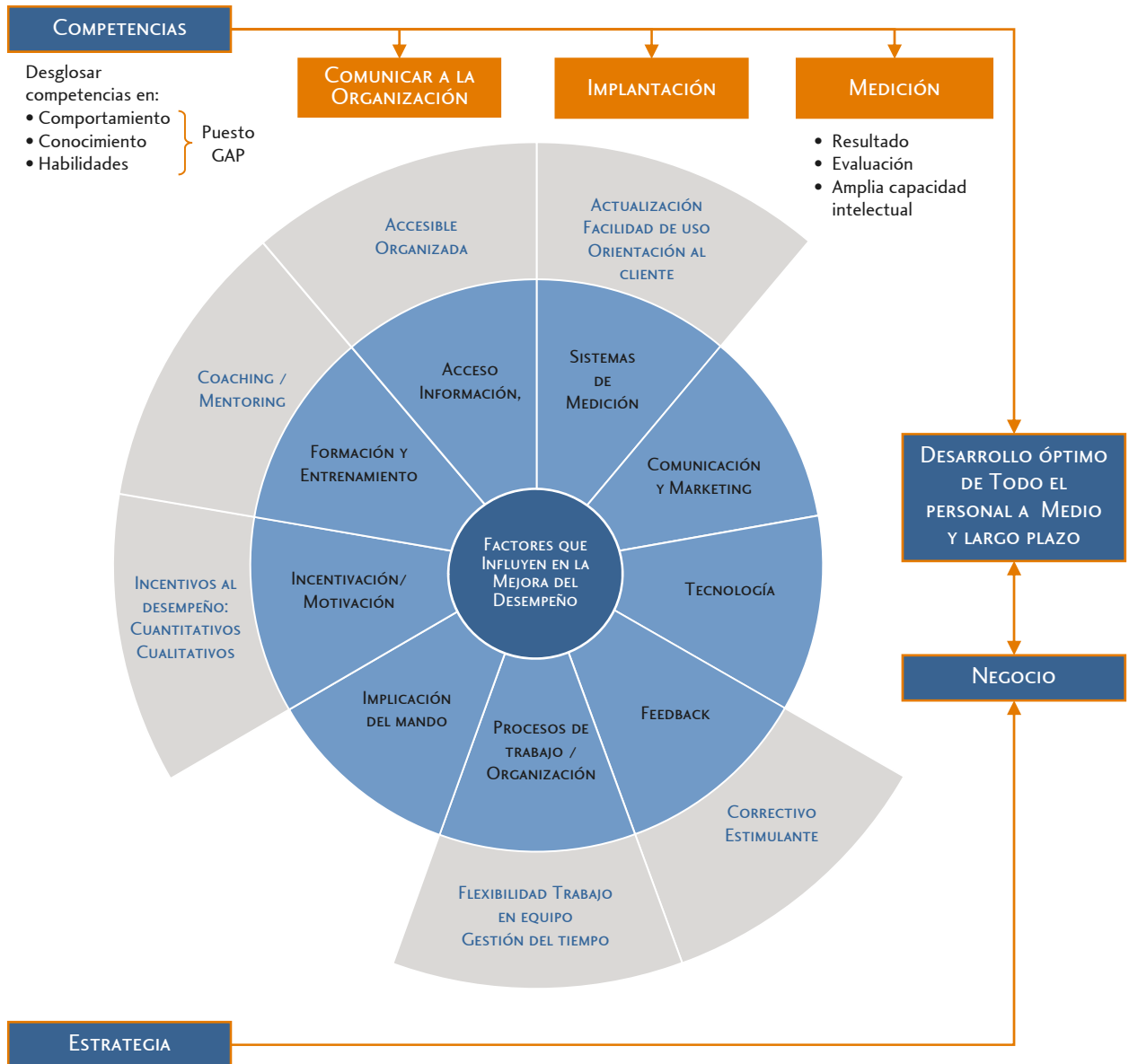


MODELO "PERFORMANCE IMPROVEMENT"





FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL ÉXITO DE LA "PERFORMANCE"



Fuente: Overlap I+D+i.



REFERENCIAS CLAVE PARA DESARROLLAR PERFORMANCE IMPROVEMENT



El libro proporciona un estudio sobre el proceso de transformación de los recursos humanos y desarrollo de las Organizaciones desde los métodos tradicionales de formación a la consultoría de mejora del rendimiento donde implantar soluciones que impacten en los resultados de negocio.

Se ofrecen respuestas a las interrogantes que puedan surgir en la implantación de este enfoque y proporciona referencias y recursos útiles para su correcto desarrollo.

Sitio Web del autor con acceso a webcasts e información útil acerca de performance Improvement

www.partners-in-change.com

Corporate Executive Board: Fundada en 1983, es una asociación de ejecutivos que investiga, comparte datos y herramientas para el incremento del impacto en los resultados de negocio puestos a disposición de los profesionales.

Puedes acceder desde su página Web a datos acerca de la mesa redonda sobre aprendizaje y desarrollo, evento desarrollado en 2009 con el objetivo de analizar y obtener un enfoque y herramientas para la mejora del desempeño a través de la alianza entre formación y línea de negocio. Pone a disposición de los miembros la investigación llevada a cabo y una biblioteca en constante expansión con informes y herramientas de diagnóstico y desarrollo:

www.ldr.executiveboard.com

