

5º Informe Ratios de Formación de Entidades Financieras. Año 2018

Madrid, 20 de junio de 2019

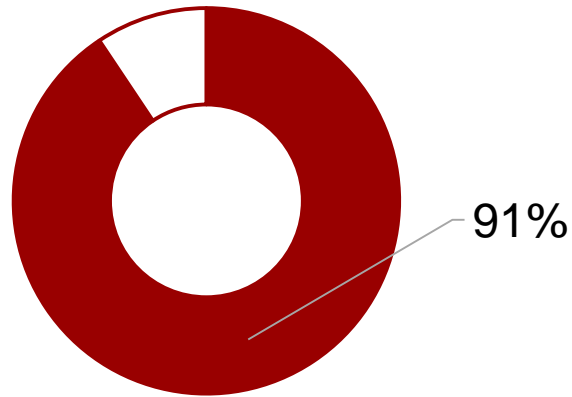
El presente trabajo ha sido elaborado a partir de:

- **Ratios de bancos, cajas rurales y otras entidades financieras:** extraídos de la encuesta del GREF, “Ratios de Formación Entidades Financieras” , año 2018
- **Ratios de compañías de seguros:** extraídos de la estadística de ICEA, “La Formación de los Empleados en el Sector Asegurador”, año 2018



Cuota de participación

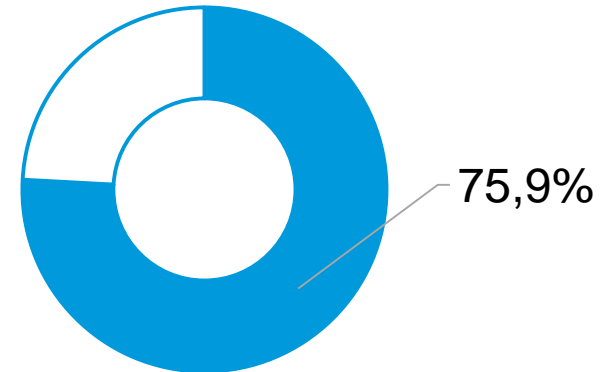
Bancos y Cajas Rurales



■ Cuota de Mercado en Empleados

Fuente: Banco de España

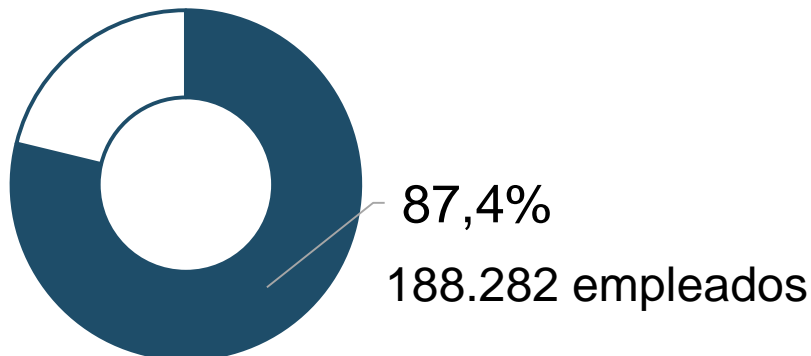
Entidades de Seguros



■ Cuota de Mercado en Empleados

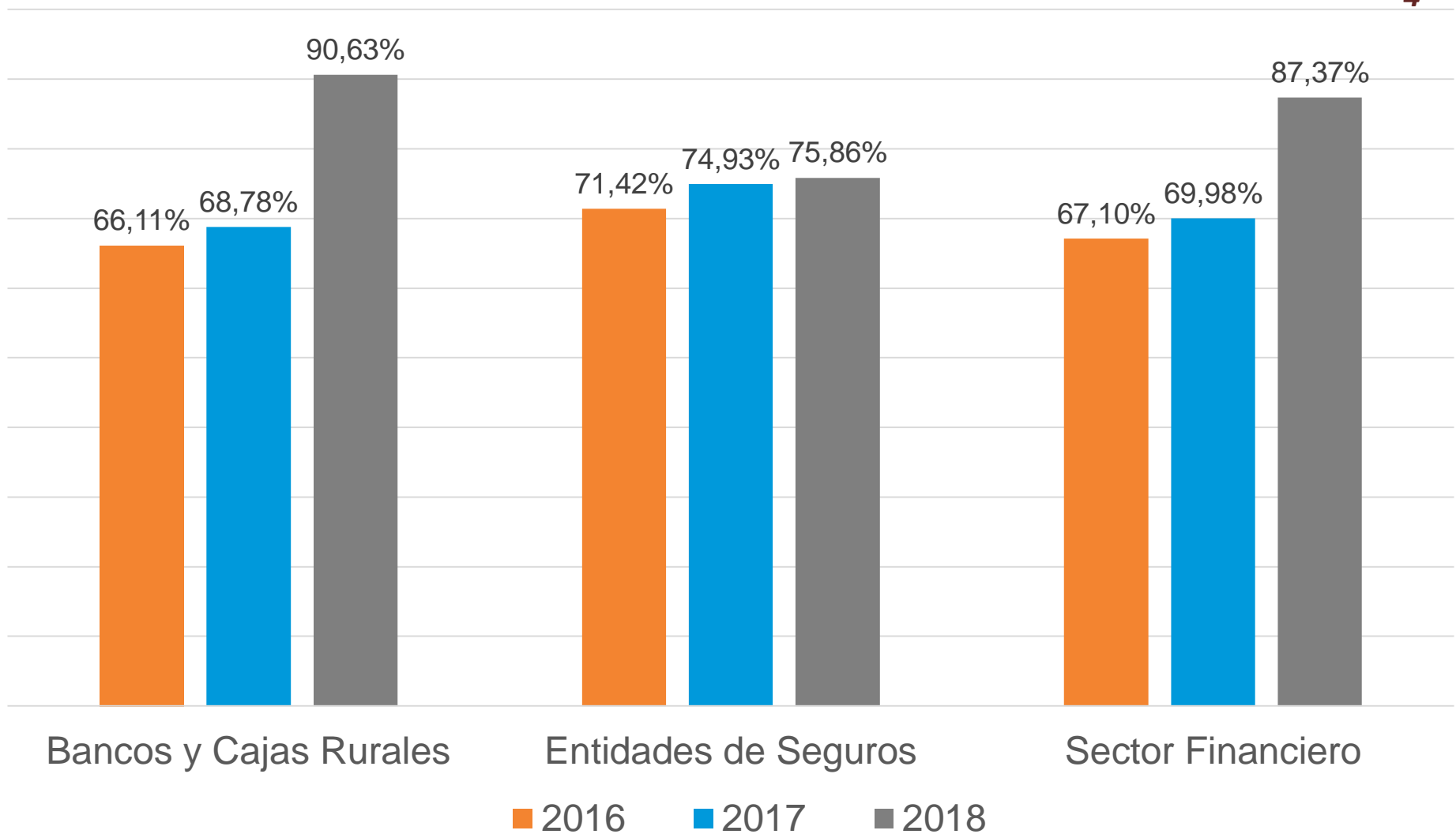
Fuente: Dirección General de Seguros

Sector Financiero



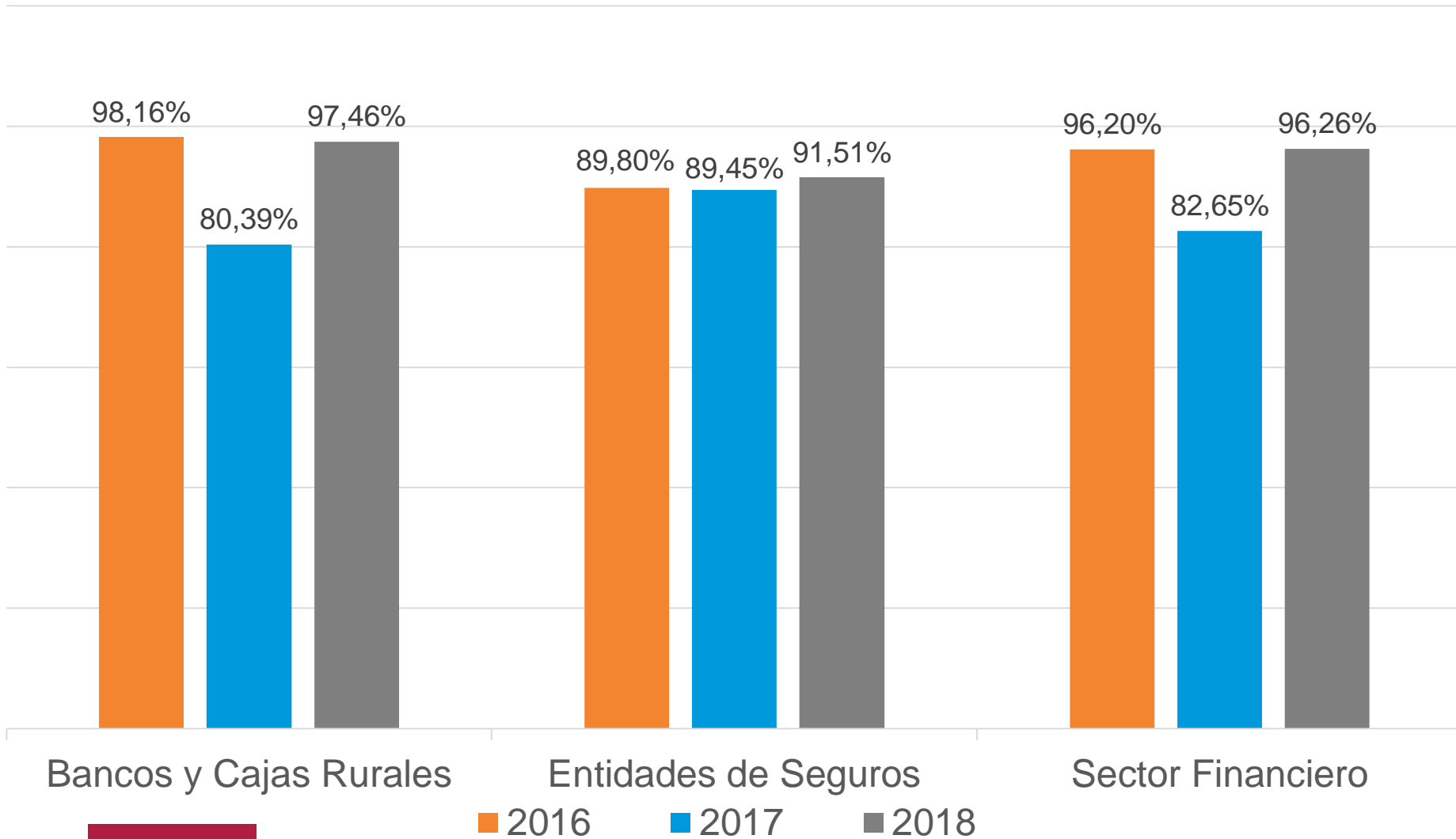
Cuota de participación

4



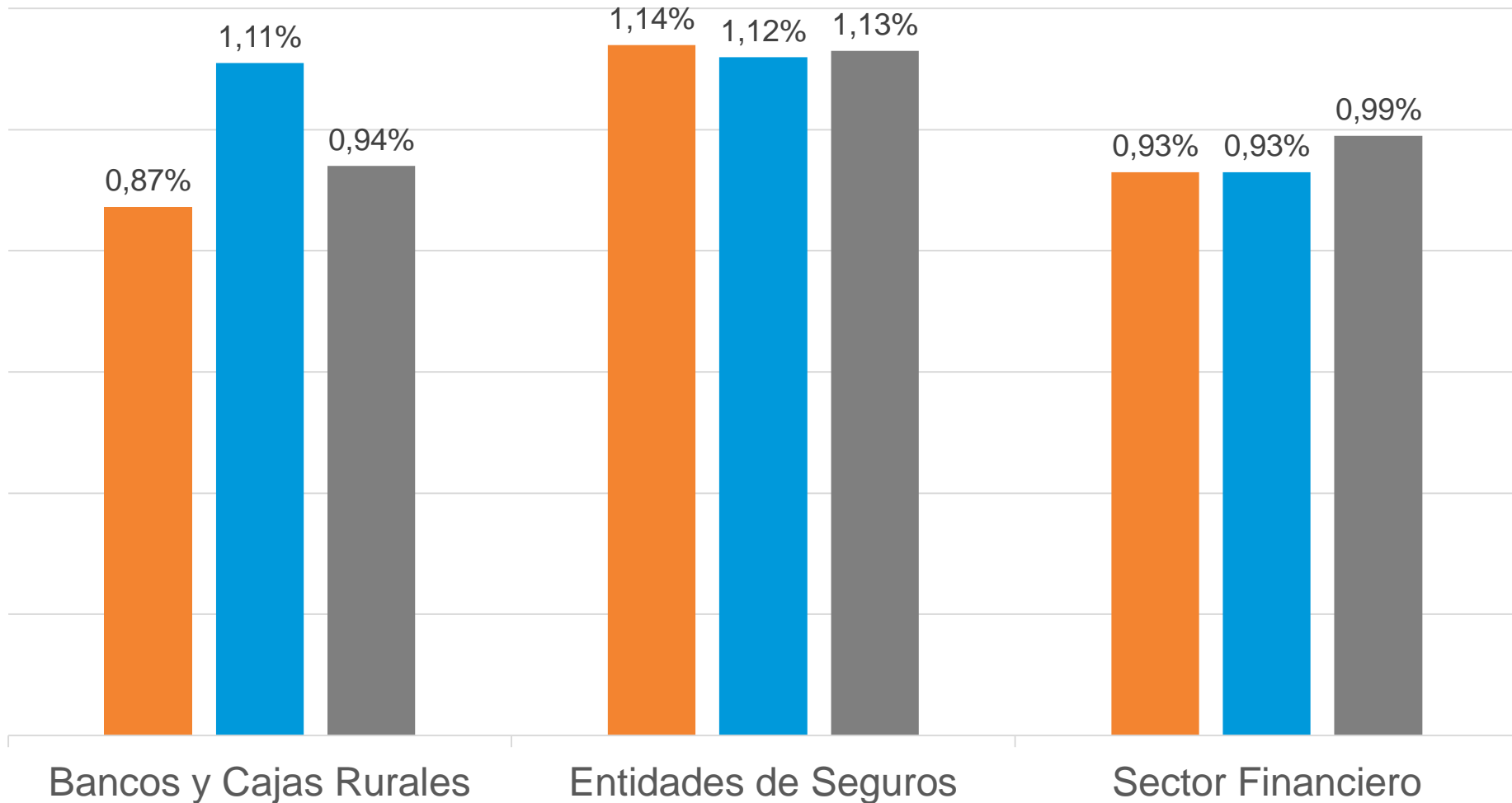
% empleados formados

5



Inversión

6

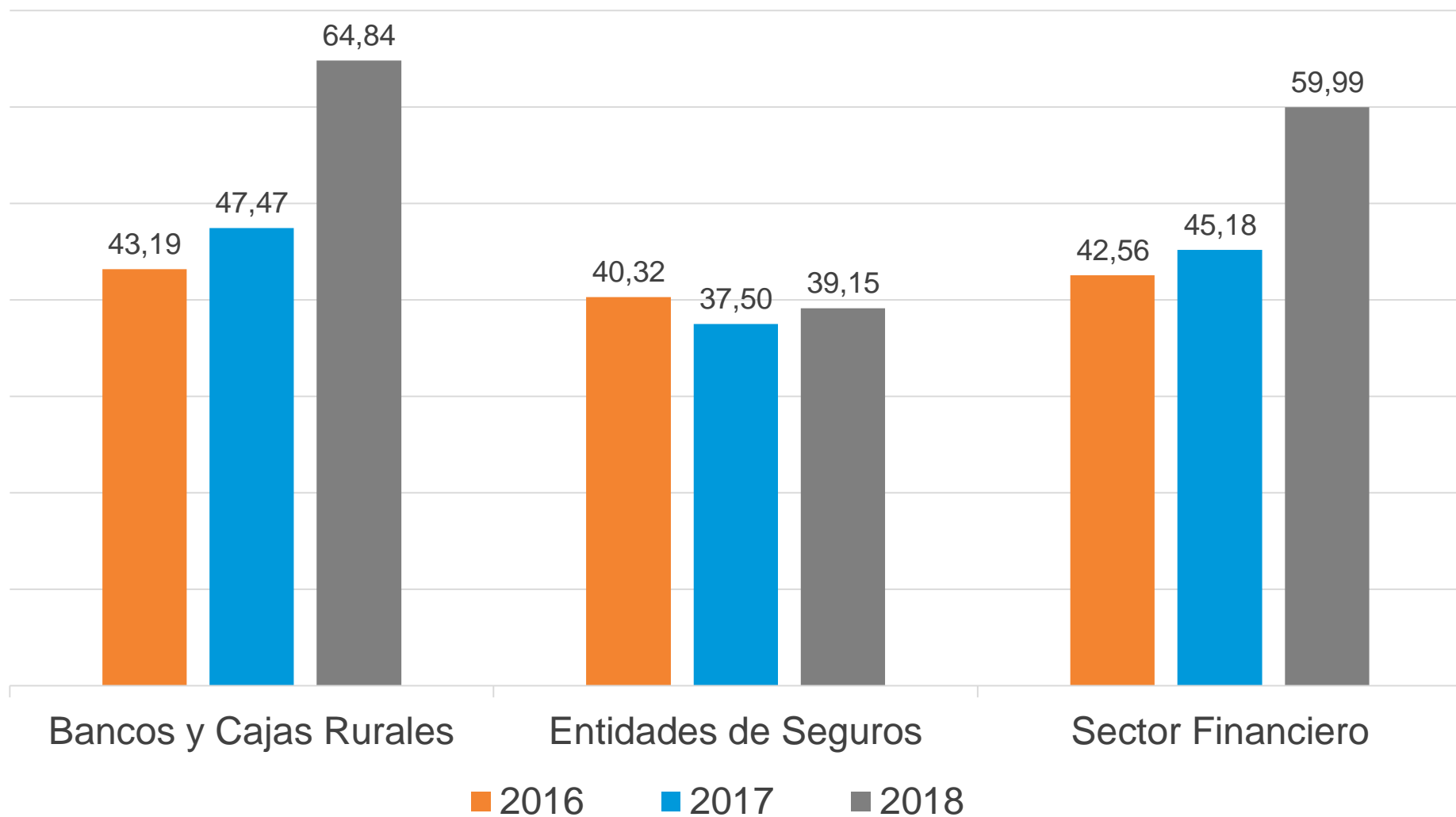


■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



Horas medias de formación por empleado

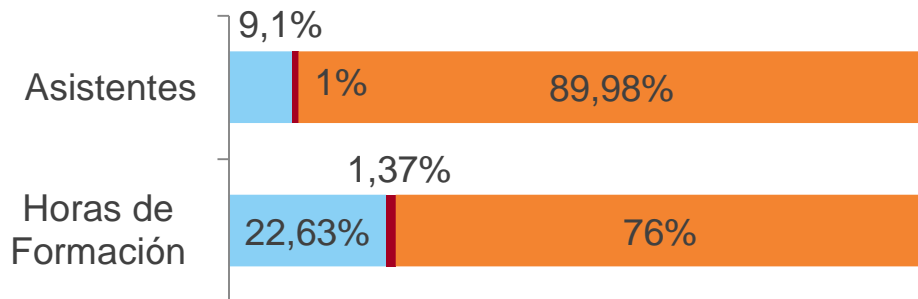
7



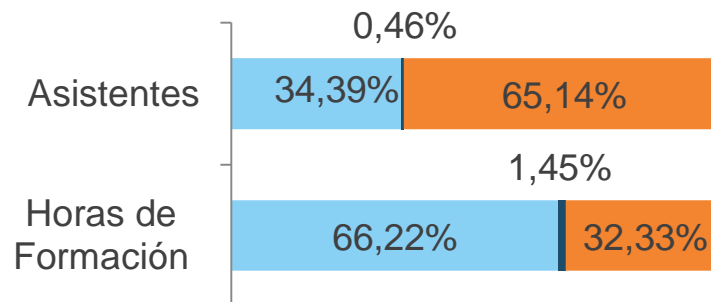
Formación según metodología utilizada

8

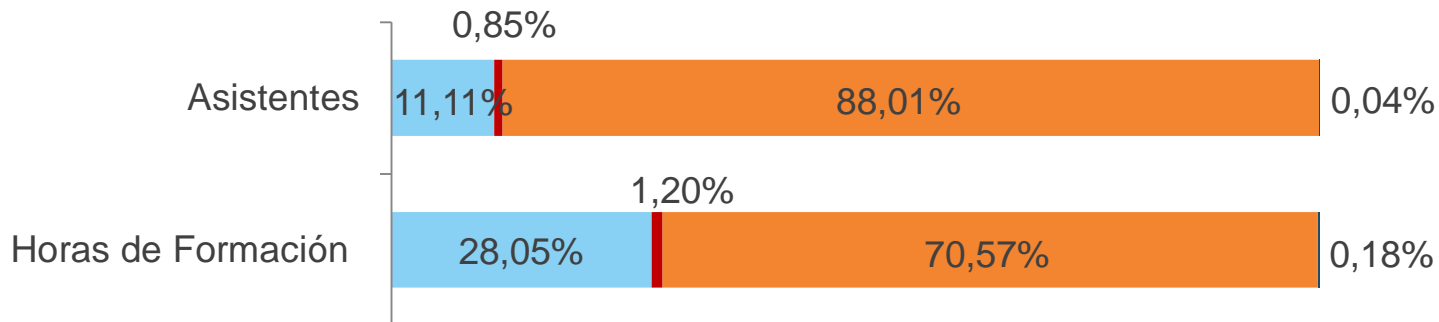
Bancos y Cajas Rurales



Entidades de Seguros



Sector Financiero



■ Formación Presencial

■ Webex

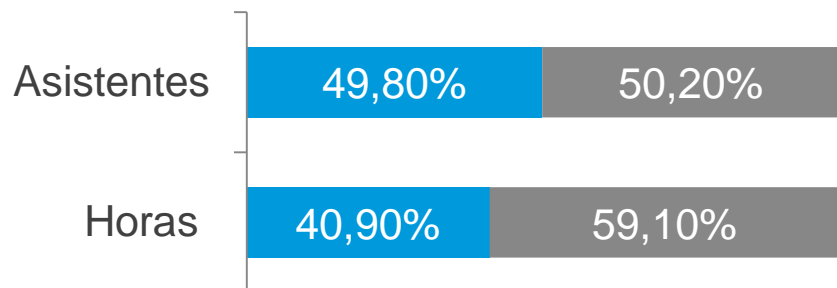
■ Formación Online

■ Formación Distancia

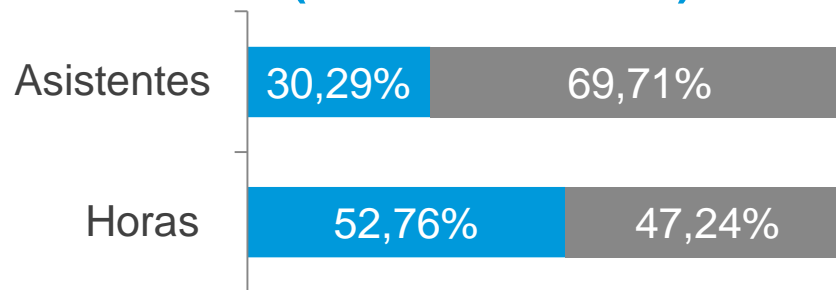
Formación interna/ externa

9

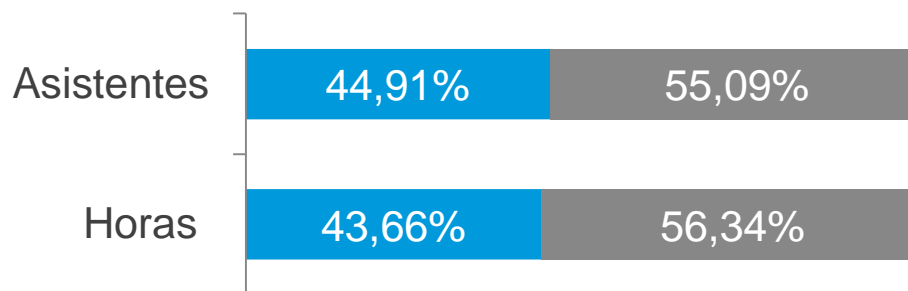
Bancos y Cajas Rurales (formación presencial)



Entidades Seguros (total formación)



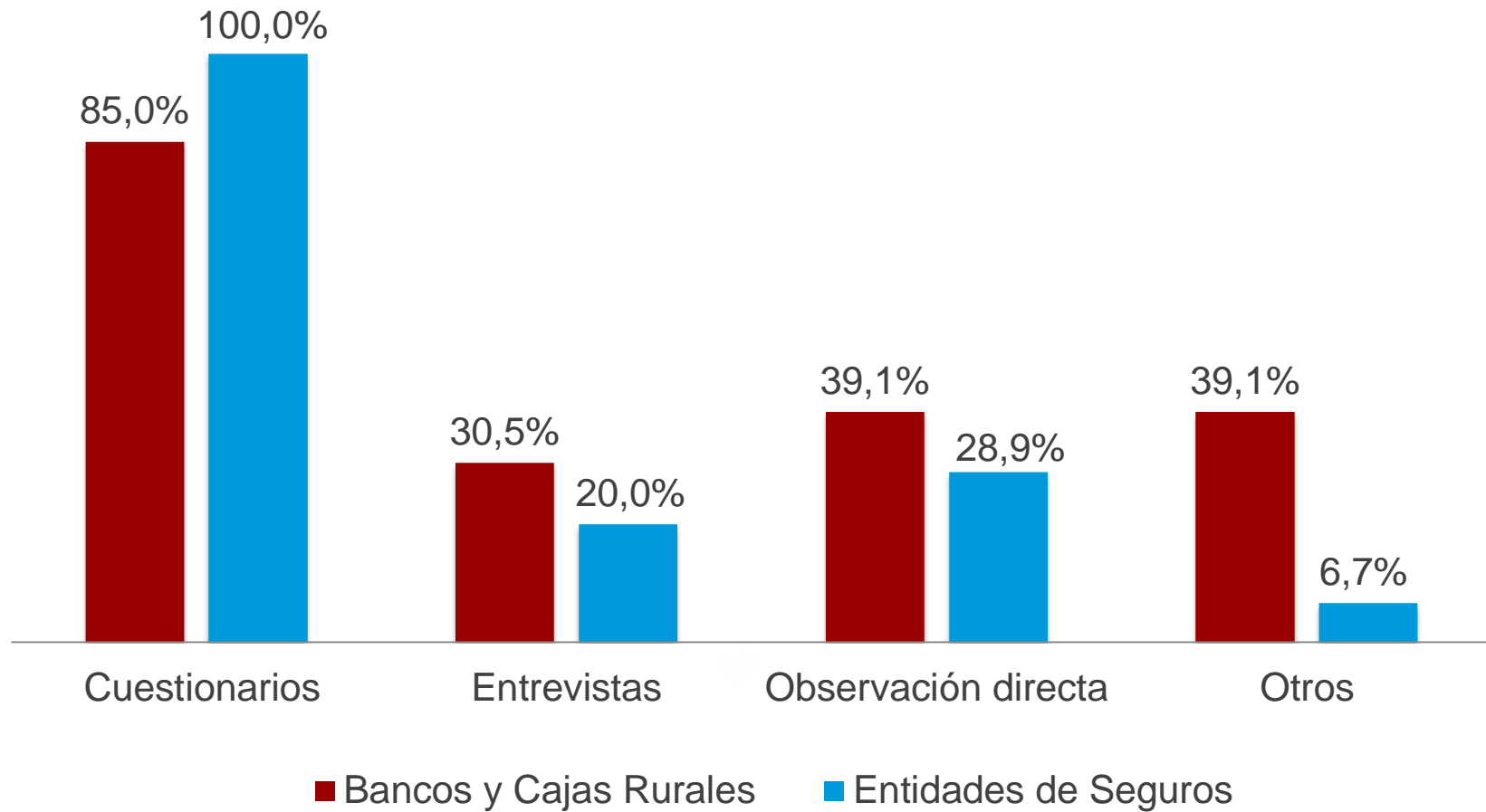
Sector Financiero



■ Monitores/Tutores Externos ■ Monitores/Tutores Internos

Evaluación de la satisfacción

10





www.icea.es
formacion@icea.es



www.gref.org
info@gref.es