

## NOTICIAS DEL GREF 30-4-202

**1 VIDA ASOCIATIVA****1 GRACIAS A MAITE SÁENZ, SOCIA-DIRECTORA DE OHR- OBSERVATORIO DE RRHH POR SUS 18 AÑOS EN ORH**

Estos días he felicitado a Maite Sáenz, Socia-Directora Revista ORH Observatorio de RRHH por llevar 18 años en ella. Gracias por lo mucho que he aprendido. Deseo sigas muchos años. Un beso muy fuerte

Y a continuación añado su carta de agradecimiento a los que la hemos felicitado. Os la pongo más abajo pues en ella refleja valores ( buen hacer, compromiso y generosidad al compartir) que también son parte del GREF. Ahí va la carta:

“Sois varios los que me habéis felicitado por mis 18 años en ORH y os confieso que ni me acordaba. Debe ser que haber nacido en agosto y celebrar mi cumpleaños a destiempo me ha hecho adquirir malos hábitos en los festejos que me conciernen.

Como a toro pasado toda decisión tomada es una duda despejada, ni me planteo preguntarme aquello de "Y si volvieras a hacer volverías a crear ORH?", porque en las decisiones mandan las circunstancias y éstas no se dejan elegir, se imponen a partir de una cadena de decisiones que, a veces, hacen flacos favores y otras, gracias a Dios, nos dan un respiro.

Aunque a veces no lo viera, ha habido muchos más momentos buenos que malos, pero los malos me pesaron tanto que dejé que me colonizaran; en eso no he progresado mucho salvo en confiar en la paciencia, que siempre funciona aunque me ponga de los nervios. Ahora, desde la distancia, soy todo lo que me ha pasado, soy mis cimas y mis simas:

- la frustración que nunca duró eternamente;
- los "pasa página" que tanto me costó asumir;
- la soberbia que tuve que limar a base de fracasos y metas sin cumplir;
- las decepciones cuyo vacío nunca llenaré.

Todo suma, hasta lo que resta. Estos 18 años con ORH me han dado más autoconocimiento que los 18 anteriores y, no, no sumo 36 ni de lejos.

Gracias a todos, a los que me leéis, a los que me seguís, a los que me apreciáis, a los que me ayudáis... Y gracias también a los que me aguantáis, a los que os digo que mañana será y luego es cuando vete tú a saber, a los que os desespero y a los que parece que os he olvidado pero que no es así. Estos 18 años la vida nos ha hecho hueco a todos y la huella, vuestra huella, está en la hemeroteca de ORH."

## 2 NOTICIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

### 2 FFORMA 1º FORO DE FORMACIÓN ASEGURADORA | IES INSTITUTO E-LEARNING DEL SEGURO | 29 MAYO 2024

**29**  
MAYO  
2024

**FFORMA** FORO DE FORMACIÓN ASEGURADORA

|       |   |       |   |
|-------|---|-------|---|
| 09.15 | Recepción y acreditación de invitados   | 12.20 | <b>Bloque 4:</b> ¿Hacia dónde va la formación online? La IA y herramientas innovadoras en el e-learning<br>Dña. Cristina García Revaliente<br>Directora de Formación de AEFOL. Coordinadora de los programas de EXPOEARNING. Co-directora del Máster en E-learning e I.A de la ESUE Escuela Unidad Editorial de "El Mundo". |
| 09.45 | Inicio Jornada. Bienvenida  |       |   |
| 10.00 | <b>Bloque 1:</b> "Normativa y supervisión de la Formación"<br>Dña. Eva María Lidón Gámez<br>Subdirectora General de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución en Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones | 13.15 | <b>Bloque 5:</b> Instituto e-Learning del Seguro  |
| 10.30 | <b>Bloque 2:</b> "Formación y relación laboral"<br>Ponencia Express:<br>Joaquín Sánchez Cervera<br>Director en el Departamento Laboral de MARTINEZ-ECHEVARRIA Abogados  | 13.45 | Entrega del Premio "Aula Magna" y reconocimientos   |
| 11.00 | Coffe Break   | 14.15 | Clausura por D. José Miguel Caras<br>Presidente del GREF  |
| 11.30 | <b>Bloque 3:</b> "Acciones creativas y modelos de éxito para atraer la atención de empleados y redes externas a la formación"   | 14.30 | Cóctel  |

Hotel AC Atocha  
Madrid (Delicias, 42)

**IES** Instituto e-Learning del Seguro

El [Instituto e-Learning del Seguro \(IES\)](#), institución especializada en formación online para entidades aseguradoras, OBS, agentes y corredurías de seguros acaba de integrarse como **asociado corporativo** en el [GREF](#), el **Grupo de Responsables de Formación de Entidades Financieras**, institución que acaba de celebrar su 50º Aniversario y que representa al 94% de la plantilla del sector bancario y al 62 del asegurador.

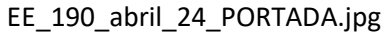
Para Jorge Campos, director del IES, "En el Instituto e-Learning del Seguro estamos muy ilusionados por nuestra nueva condición de asociados en el GREF, el foro de encuentro para el debate, el intercambio de ideas y de experiencias entre los profesionales de formación de las Entidades Financieras y de las Aseguradoras. Estamos seguros de que será un permanente

*aprendizaje para nosotros y trabajaremos para que el conocimiento y experiencia que les aportemos desde el IES sea de gran utilidad y valor para el GREF y para sus socios”*

Asimismo, desde el IES informan que el presidente del GREF, D. José Miguel Caras, será quién clausure el **FFORMA 2024**, el **1er Foro Profesional de la Formación Aseguradora** que organiza el Instituto e-Learning del Seguro y que se celebrará en Madrid el próximo 29 de mayo y al que asistirán una buena representación de los responsables de las áreas de formación y RRHH de las principales entidades aseguradoras.

Si eres profesional de la Formación y/o RRHH en una entidad aseguradora, OBS o una gran correduría, pídenos tu invitación para asistir al FFORMA 2024 (asistencia solo por invitación del IES) enviándonos un email a: [info@iedelseguro.com](mailto:info@iedelseguro.com).

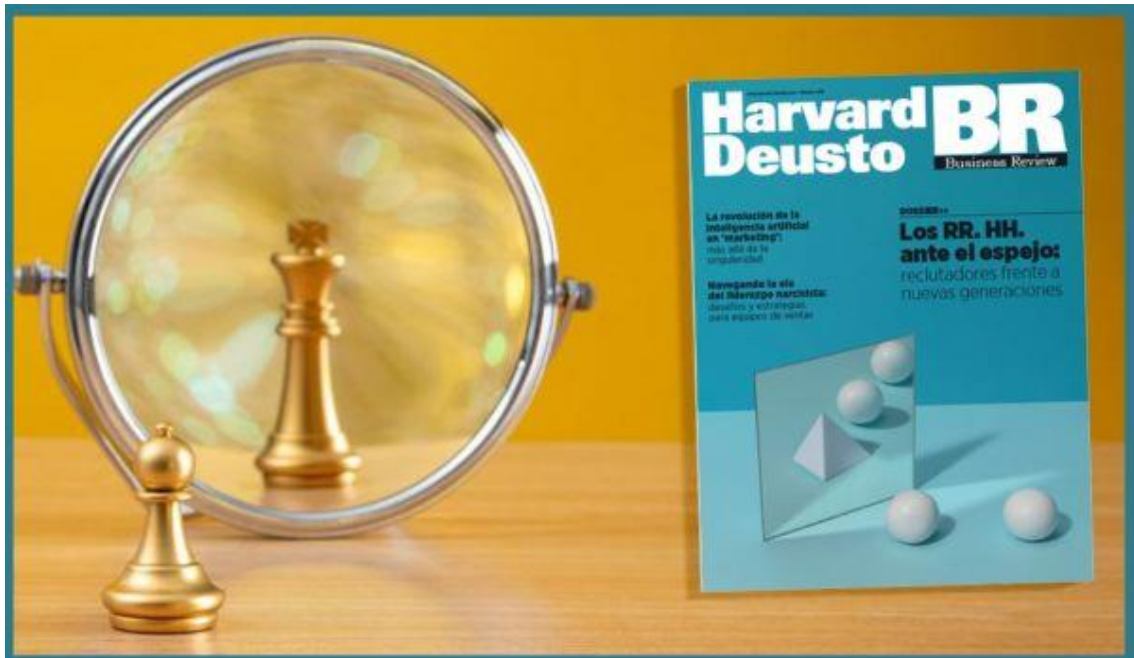
**3 CUNEF UNIVERSIDAD: 50 AÑOS DE CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN FINANCIERA. ABCEMPRESA. Especial Educación Financiera. 28-4-24.** En su medio siglo de trayectoria esta institución se ha convertido en referencia por la especialización de su oferta académica, la excelencia de sus estudiantes, profesores e investigadores y la internacionalización de sus programas. Liderar el futuro para definir tu éxito. <https://www.abc.es/economia/cunef-universidad-anos-contribucion-educacion-financiera-20240428153956-nt.html>

**4 EXECUTIVE EXCELLENCE. Management para directivos | Número 190, abril-mayo 2024.**  <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/-d1a-tagtg0>. Del editorial <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/z3jd82vrdku> de Federico Fernández de Santos, editor y director de Executive Excellence. Ante cambios acelerados, la previsión estratégica resulta crítica. Frecuentemente no se dedica la atención necesaria a analizar los indicadores líderes, lo que nos lleva a actuar mal sobre problemas potenciales que estos nos indican. Resultado: entramos en crisis. La estrategia describe cómo planeamos alcanzar nuestros objetivos, no centrándose solo en mantener ventajas competitivas, cada vez más efímeras. Rita McGrath y Amy Webb, <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/khqhrizzksw> las mayores especialistas en previsión estratégica, aportan “el” marco de reflexión sobre la materia en su gran conferencia de la Gala Thinkers50. Las previsiones demográficas informan que globalmente, en 2050, habrá más mayores de 65 que menores de 5 años. Vamos hacia una era de longevidad laboral y Herminia Ibarra [https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/rvlvgohm\\_q0](https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/rvlvgohm_q0) nos brinda esa visión más global y enriquecedora que la de nuestro particular entorno, donde los >50 se “aparcen”. Recalcular la ruta profesional de estos colectivos requiere de esfuerzo social, institucional y público. El escenario hoy es diferente al de hace una década... y en ello ahonda Mauro Guillén <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/7frggs2fw0c>. “Las empresas deben estimular una cultura que incentive la movilidad de carrera y el aprendizaje permanente entre sus empleados, beneficiándose así de una fuerza laboral más versátil, competente y comprometida”. Sin los gobiernos promulgando legislación y propiciando políticas sociales, no se avanza. Es importante que gobiernos se alineen con empresas, y no al revés, ahora que la

confianza en gobiernos, instituciones y medios de comunicación disminuye, mientras que en empresas crece (Barómetro Edelman).

En 2019, había 6 proyectos de transformación por empresa. En 2022, se duplicó. Los cambios los hacen las personas. Necesitamos marcos donde se les cuide y valore. Lo contrario llevará a una mayor desafección. Tiffani Bova <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/tyzozxqh1ac> guía un magnífico plantel de pensadores sobre cómo comprometer corazones y mentes ante el cambio. Un ejemplo que imbrica tecnología, finanzas y RR.HH. es Workday <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/jihpegjnxm8>. Adolfo Pellicer lidera un ejemplo que crea valor en empresas. John de Zulueta <https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/Ofg0cqg1z9k> y Javier Fernández Aguado [https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/zbtg5zz\\_kbm](https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/zbtg5zz_kbm) nos deleitan con su talento, dos joyas. Finalizar con la perspectiva de Endesa [https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/drlgrq\\_g3ds](https://newsletter.eexcellence.es/c/i2vqwe/scmob7wc/drlgrq_g3ds) sobre esa RED que mantiene la energía del país... ¡conocimiento necesario! "Movilizar a otros para alcanzar un objetivo en condiciones de incertidumbre –lo que hacen los líderes– supone un reto para las manos, la mente y el corazón", Marshall Ganz. ¡Esperamos que el número sea de su interés!

## 5 LOS ARTÍCULOS MÁS LEÍDOS EN ABRIL 2024 | HARVARD-DEUSTO BUSINESS REVIEW | Nº 343 ABRIL 2024



- Navegando la ola del liderazgo narcisista: desafíos y estrategias para equipos de ventas Jorge Bullemore [https://www.harvard-deusto.com/navegando-la-ola-del-liderazgo-narcisista-desafios-y-estrategias-para-equipos-de-ventas?utm\\_source=Harvard+Deusto&utm\\_campaign=831cc12e32-](https://www.harvard-deusto.com/navegando-la-ola-del-liderazgo-narcisista-desafios-y-estrategias-para-equipos-de-ventas?utm_source=Harvard+Deusto&utm_campaign=831cc12e32-)

[EMAIL CAMPAIGN 2023 12 23 09 32 COPY 01&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_-7dad2d4a1a-%5BLIST\\_EMAIL\\_ID%5D](mailto:EMAIL_CAMPAIGN_2023_12_23_09_32_COPY_01&utm_medium=email&utm_term=0_-7dad2d4a1a-%5BLIST_EMAIL_ID%5D)

- El futuro de la gestión del talento: navegando la transformación digital con éxito | Gustavo Díaz, Natalia Kingsland y David Martínez Calduch [https://www.harvard-deusto.com/el-futuro-de-la-gestion-del-talento-navegando-la-transformacion-digital-con-exito?utm\\_source=Harvard+Deusto&utm\\_campaign=831cc12e32-EMAIL\\_CAMPAIGN\\_2023\\_12\\_23\\_09\\_32\\_COPY\\_01&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_-7dad2d4a1a-%5BLIST\\_EMAIL\\_ID%5D](https://www.harvard-deusto.com/el-futuro-de-la-gestion-del-talento-navegando-la-transformacion-digital-con-exito?utm_source=Harvard+Deusto&utm_campaign=831cc12e32-EMAIL_CAMPAIGN_2023_12_23_09_32_COPY_01&utm_medium=email&utm_term=0_-7dad2d4a1a-%5BLIST_EMAIL_ID%5D)
- Adiós a los recursos humanos | Alberto Ariza, Matilde Bellido y David Cerdá | [https://www.harvard-deusto.com/adios-a-los-recursos-humanos?utm\\_source=Harvard+Deusto&utm\\_campaign=831cc12e32-EMAIL\\_CAMPAIGN\\_2023\\_12\\_23\\_09\\_32\\_COPY\\_01&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_-7dad2d4a1a-%5BLIST\\_EMAIL\\_ID%5D](https://www.harvard-deusto.com/adios-a-los-recursos-humanos?utm_source=Harvard+Deusto&utm_campaign=831cc12e32-EMAIL_CAMPAIGN_2023_12_23_09_32_COPY_01&utm_medium=email&utm_term=0_-7dad2d4a1a-%5BLIST_EMAIL_ID%5D)

**6 SÓLO UN 35% DE LAS EMPRESAS OFRECEN ITINERARIOS FORMATIVOS| EQUIPOS & TALENTO | 19/4/24.**

equipos&talento

Marzo 2024 nº 201
Facebook
LinkedIn
Twitter
YouTube

[home](#)
[entrevistas](#)
[reportajes](#)
[nombramientos](#)
[el sector](#)
[eventos](#)



El estudio Experiencia de Empleado en España elaborado por Axis Corporate, parte de Accenture, ofrece una hoja de ruta valiosa para las empresas que buscan fidelizar talento y mejorar su competitividad en un entorno empresarial cada vez más dinámico. Según el estudio, conocer los Momentos Wow y trabajar los Pain Points es determinante. Noticia completa en:



<https://www.equiposytalento.com/noticias/2024/04/19/solo-un-35-de-las-empresas-ofrecen-itinerarios-formativos/>

### 3 CURSOS Y SEMINARIOS

**7 CEGOS ESPAÑA.** Compartimos contigo estos cursos en abierto que tendrán lugar en mayo para que te actualices y des el impulso necesario a tu carrera.

Cursos destacados mayo: <https://email.cegos.es/hs-fs/hubfs/Cegos%20Espa%C3%B1a/Emails/Newsletter%20Cursos%20destacados/cursos%20destacados%20mayo.jpg?width=1200&upscale=true&name=cursos%20destacados%20mayo.jpg>

Deja de darle vueltas, ¿Estás pensando en actualizarte? ¿Quieres darle un impulso a tu carrera? ¿Te has dado cuenta de que flaqueas en algo? Queremos ayudarte a dar el paso y a conseguir tus objetivos.

Apúntate ahora a los cursos que tenemos programados para el mes de mayo: [formacion@cegos.es](mailto:formacion@cegos.es).

### 8 ESTOS SON LOS CURSOS CON MÁS SALIDAS LABORALES DEL MERCADO | ADAMS FORMACIÓN | 24/4/24



La importancia de los cursos como formación complementaria es innegable, y en muchos casos, pueden marcar la diferencia al optar a un puesto de trabajo. Según datos del Foro Económico Mundial, se estima que para el año 2025, el 50% de los empleados necesitará actualizar sus conocimientos o adquirir nuevas habilidades, lo que indica un crecimiento continuo en la demanda de formación.

Los cuatro cursos con más salidas laborales:

1. Curso Introducción al Big Data e IA
2. Curso Big Data
3. Curso Analista de Datos con Excel: Power Query, Power Pivot y Power Bi
4. Codificación Clínica con CIE-10

Noticia completa en: <https://www.adams.es/noticias/cursos-gratuitos/cursos-con-mas-salidas-laborales-mercado/>

#### 4 NOTICIAS DEL SECTOR BANCARIO

**9 LOS INSTITUCIONALES PODRÁN ACUDIR A LA AUTORIDAD DEL CLIENTE por R. Lander. Ex.23-4-24.** Cuando el Gobierno decidió crear un organismo de resolución de reclamaciones por productos bancarios el foco estaba puesto en los consumidores. Sin embargo, el texto legislativo que ha entrado en el Parlamento dice que también podrán acudir a él personas jurídicas, incluidos los institucionales. Y la banca ha levantado la voz. **La Autoridad de Defensa del Cliente Financiero centralizará las reclamaciones de hasta 20.000 euros. La patronal bancaria AEB considera que ese umbral es muy alto y que debería rebajarse a 2.000 euros.** Según argumenta, el 95% de las quejas que recibe el sector rondan esta cifra. Este organismo, que echará a andar este año, centralizará las reclamaciones por mala comercialización de productos bancarios, de seguros y de inversión. La nueva autoridad también atenderá las quejas contra firmas de criptoactivos, fintech y por créditos concedidos por entidades no reguladas por el supervisor. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/20](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/20)

**LOS COMERCIOS PAGARON 964 MILLONES EN COMISIONES POR LAS COMPRAS CON TARJETA EN 2023, UN 45% MÁS QUE ANTES DEL COVID por Daniel Caballero. Abc.es. 24-4-24.** El 'boom' de estas operaciones dispara los ingresos de la banca pese a haber bajado las tasas. Estos son los productos de marca que ya no se venden en algunos supermercados como Mercadona, Carrefour o Dia. Las tarjetas de crédito crecen el triple que las de débito en 5 años. El Banco de España se abre a poner tope al tipo de interés de los créditos al consumo. <https://www.abc.es/economia/comercios-pagaron-964-millones-comisiones-compras-tarjeta-20240424044201-nt.html>

**DE COS PIDE MÁS COOPERACIÓN SUPERVISORA ANTE LOS POPULISMOS por Andrés Stumpf. Ex.25-4-24.** El banquero central ve necesario oponerse a las voces que piden suavizar los estándares bancarios. “Si quieres ir rápido, ve solo, pero si quieres llegar lejos, ve acompañado”. Pablo Hernández de

Cos, presidente del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y gobernador del Banco de España, citó ayer este proverbio para hacer un llamamiento a reforzar la cooperación supervisora en tiempos de incertidumbre.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22)

**CAMBIA EL CICLO HIPOTECARIO: MÁS PRÉSTAMOS Y MÁS BARATOS** por E. Utrera. Ex.25-4-24. El número de operaciones sube un 3,8% y lo hace por primera vez en un año, pero los importes son más bajos. La subida del euríbor no ha impedido que el precio medio de los préstamos baje hasta el 3,3%. El único pero es que baja un 5,2% interanual el importe medio de las hipotecas.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24)

**LOS BANCOS REACTIVAN LAS OFERTAS PARA IMPULSAR LAS HIPOTECAS FIJAS. SE REABRE LA BATALLA** por E. Utrera. Ex. 27 y 28-4-24. Bankinter y Sabadell protagonizan las últimas rebajas de precio a tipo fijo, el más rentable para los bancos. Ya hay once ofertas entre el 3% y el 4% TAE. EVO Banco y Santander tienen las ofertas más atractivas del momento a tipo fijo.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=27\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=27_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24)

**LOS GRANDES INVERSORES SE REFUERZAN EN BBVA, SANTANDER Y CAIXABANK** por Inés Abril. Ex.23-4-24. Impulso en Bolsa: El aumento de inversores institucionales también se aprecia en Sabadell. En todos los bancos cotizados coincide esta tendencia con la paulatina caída de accionistas minoristas. BBVA es preferido por los mayoristas: en su accionariado casi el 62% son fondos. CaixaBank, que tiene al Estado como accionista, solo tiene el 34,5% en manos de las gestoras. BlackRock, la mayor gestora del mundo, es el principal accionista de Santander y BBVA.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/19](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/19)

**LA BANCA RECUPERA EL TRONO DE MEJOR SECTOR DEL AÑO SUBE EL 15,14% EN EUROPA** por Raúl Poza Martín. Ex.25-4-24. Los inversores prevén tipos altos durante más tiempo, buenos resultados empresariales, resistencia económica y dividendos. Banco Sabadell y CaixaBank están entre los 10 mejores bancos europeos en Bolsa este año. Los expertos ven más oportunidades en la banca europea que en la estadounidense.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26)

**EL ICO PODRÁ BOICOTEAR A LOS BANCOS QUE NO DEN AVALES PÚBLICOS PARA HIPOTECAS** por Daniel Caballero. Abc.es. 28-4-24. “El ICO se reserva el derecho de no incluir en la relación de entidades adheridas aquellas que no hubieran formalizado operaciones, con cargo a la línea, a lo largo de un trimestre”, se establece en el modelo de contrato que el ICO ha remitido a los bancos para que se adhieran a la medida, al que ha tenido acceso este periódico.

<https://www.abc.es/economia/ico-podra-boicotear-bancos-den-avales-publicos-20240427183629-nt.html>

**EL ICO PODRÁ BOICOTEAR A LOS BANCOS QUE NO DEN AVALES PÚBLICOS PARA HIPOTECAS** por Daniel Caballero. Abc.es. 28-4-24. Fija un precio máximo de la vivienda por comunidades para poder acogerse a las garantías del Estado. ¿Qué pasará con las hipotecas en 2024? Todas las claves del mercado.

<https://www.abc.es/economia/ico-podra-boicotear-bancos-den-avales-publicos-20240427183629-nt.html>

**EL AHORRADOR ESPAÑOL ENFILA LA RUTA DE LA DIVERSIFICACIÓN**



por **Adrián Espallargas**. **ABCEMPRESA 28-4-24**. Aunque su perfil sigue siendo conservador, el inversor nacional, cada vez más y mejor informado, ha ido abriéndose a nuevos horizontes financieros más allá de los activos inmobiliarios y los depósitos a plazo fijo. El presidente de la CNMV dice que los españoles no están invirtiendo bien sus ahorros. Opiniones de Andrés Dancausa, General Partner de TheVentureCity en el informe XTB; Santiago Carbó, Director de Estudios Financieros de FUNCAS, Y DATOS DEL viii Barómetro del Ahorro. <https://www.abc.es/economia/ahorrador-espanol-enfila-ruta-diversificacion-20240429115212-nt.html>

**10 SANTANDER ESPAÑA REDUCE EL SERVICIO DE CAJA EN 224 SUCURSALES por R. Lander/M. Martínez. Ex.24-4-24.** Santander España reducirá a partir de mayo el servicio de caja en 224 sucursales, el 13% de la red comercial. El objetivo último del banco es elevar la productividad del negocio y multiplicar las ventas. El perímetro seleccionado tiene un bajo tráfico de operativa transaccional, asegura el banco. La medida va a provocar una reasignación de roles dentro de las sucursales afectadas. El más importante es que el personal de ventanilla y administrativo dedicará buena parte de su jornada laboral a partir de ahora a la venta de productos. Fundamentalmente productos no estrictamente financieros, como renting de aparatos tecnológicos o alarmas, ya que es necesario contar con una certificación específica para asesorar en la comercialización de hipotecas y productos de ahorro/inversión. Otro de sus cometidos será ayudar a la digitalización de la clientela. Esta figura se denominará ejecutivo comercial digital. Fuentes de Santander aseguran que no se eliminará por completo el servicio de caja. El modelo de sucursal tradicional de Santander guarda cada vez más parecido con el de las sucursales especializadas en asesoramiento, las smart red, más grandes y con horario ampliado. Retribución: Según la información trasladada ayer a los sindicatos, el 30% de la retribución variable de estos empleados dependerá de si la oficina a la que están adscritos cumple con el objetivo de venta de productos no financieros. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/18](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/18) **SANTANDER REGRESA AL 'TOP' DE LOS 30 BANCOS MÁS GRANDES DE EEUU OCHO AÑOS DESPUÉS por Inés Abril. Ex. 29-4-24.** El grupo sube tres posiciones tras la crisis bancaria de 2023 para convertirse en la segunda entidad comercial de Europa en el país, solo por detrás de HSBC y por delante de Barclays. Santander compró 1.000 millones en préstamos de Signature y ha elevado su balance. El último mejor puesto del banco fue en 2015, cuando solo tenía 26 entidades por delante. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=29\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/16](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=29_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/16) **SANTANDER UK PIDE A SUNAK QUE FINANCIÉ EL AISLAMIENTO DE CASAS por A. Zanón. Ex. 26-4-24.** El banco español plantea que Londres subvencione créditos para eficiencia energética. Santander UK pidió ayer al Gobierno de Rishi Sunak que tome medidas para ayudar a que los propietarios e inquilinos puedan ejecutar obras en sus viviendas para reducir la factura energética como consecuencia del mal aislamiento de la mayoría del parque. El banco prevé impulsar el próximo mes su oferta comercial relativa a créditos para mejoras verdes en los domicilios. Actualmente, ofrece tipos bonificados para préstamos hasta 50.000 libras (58.000 euros) para clientes que ya tienen contratada una hipoteca. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/16](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/16)

[e=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=27_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26) **SANTANDER EJECUTA EL 56,9% DE SU RECOMPRA DE ACCIONES. Ex.27 Y 28-4-24.** Hasta la fecha, el banco se ha hecho con 196,5 millones de acciones por un total de 829,5 millones de euros a un precio medio de 4,24 euros por cada acción.  
[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=27\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=27_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26)

**11 CAIXABANK BATE RÉCORD EN SU NEGOCIO 'FACTORING' Y 'CONFIRMING' por N. Sarriés.** CaixaBank movilizó más de 76.000 millones de euros en 2023 para las actividades de factoring y de confirming en España. Esta cifra no solo supone un incremento del 2% con respecto a la actividad registrada un año antes, sino que es la más alta alcanzada por la entidad en su historia, según fuentes próximas al banco. CaixaBank se situó, un año más, como la entidad con una mayor cuota de negocio en estos dos segmentos, tanto de manera conjunta (un 28,2% de todo el mercado), como por separado. El banco presidido por José Ignacio Goirigolzarri finalizó el año con un 27,5% del mercado del confirming (con un volumen movilizado de 37.000 millones en 2023) y un 28,9% del factoring (más de 38.000 millones financiados). CaixaBank cuenta con una cartera de clientes en ambas modalidades que beneficia a más de 100.000 proveedores en España.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22) **CAIXABANK SE ADHIERE A LAS DIRECTRICES PEGASUS DE LA AVIACIÓN por Beatriz Treceño. Ex.24-4-24.** CaixaBank se ha adherido a las Directrices Pegasus, el primer marco voluntario de financiación alineado con la lucha contra el cambio climático del sector aéreo. Este marco está diseñado para ayudar a los bancos a medir y divulgar de forma independiente la intensidad de las emisiones o la alineación climática de sus carteras de financiación aeronáutica en comparación con un escenario de 1,5°C para alcanzar las cero emisiones en 2050. Como primer banco español en integrarse en Pegasus, el banco busca ser pionero en el apoyo y acompañamiento al sector aéreo en su transición hacia una economía más verde.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26) **CAIXABANK ADVIERTE AL MERCADO DE «MAYORES NIVELES DE INTERVENCIÓN» DEL GOBIERNO por Daniel Caballero. Abc.es. 26-4-24.** La mayor entidad financiera en España señala que esto le crea «una incertidumbre significativa». La banca ya rebaja el interés de los créditos para familias y empresas. El Banco de España se abre a poner tope al tipo de interés de los créditos al consumo.  
<https://www.abc.es/economia/caixabank-advier-te-mercado-mayores-niveles-intervencion-gobierno-20240425191510-nt.html>

**12 BBVA. NOTICIA DE URGENCIA. Ex. en el móvil 29-4-24: BBVA GANA 2.200 MILLONES, UN 19% MÁS, SUBE AL 17,7% LA RENTABILIDAD.** El margen de intereses crece un 15,4% y el banco espera incrementar el beneficio anual a tasas de doble dígito. México aporta el 56% de los beneficios y España, cerca del 29%. **BBVA FORMARÁ EN SOSTENIBILIDAD A MÁS DE 400 PYMES DE 13 PAÍSES. Ex.24-4-24.** El programa se centra en solventar las barreras a las que se enfrentan las pymes en la transformación sostenible: el conocimiento, la falta de herramientas y otros recursos de formación. Los 552 profesionales inscritos pertenecen a 418 empresas de 13

países, principalmente proveedoras del banco y clientes pymes. El programa incluye cuatro módulos formativos sobre sostenibilidad, ODS y los 10 Principios del Pacto Mundial de la ONU.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%3%b3n&date=24\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%3%b3n&date=24_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26) **BBVA Y PNUD UNIDOS CONTRA LA**

**POBREZA. CINCODIAS.COM. 25-4-24.** La Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en América Latina han firmado una alianza para reducir la pobreza y promover la inclusión financiera y la digitalización de emprendedores de bajos ingresos en América Latina. No encontramos enlace. **ASÍ CUIDA EL BANCO DEL BIENESTAR DE SU MEJOR ACTIVO. 26-4-24.**

<https://click.comms.bbva.com/?qs=01d8e9cb72a19332db086cdf56a6179b1013cf7f7be3b23d38b3a22195d1976d48fa3b0e0e4d362f1eb49a8fb92971378dd15f0988547164> BBVA continúa su

campaña para fomentar y concienciar sobre hábitos de vida saludable entre sus empleados y empleadas y fomentar su desarrollo personal y profesional. Estas acciones incluyen clubes de deporte, pruebas para prevenir dolencias como el glaucoma o actividades relacionadas con una mejor calidad del sueño o la salud mental.

<https://click.comms.bbva.com/?qs=01d8e9cb72a193321639a76fb339ea7dbf8bff7fd8749bb82f5eefc6fa393b4c4369d02e401363766f6719cd00b6a99a49415c0d38dc814> **BANCA DIGITAL:**

**DESDE HACE UNA DÉCADA, MANEJAR TU DINERO ES MÁS SENCILLO**

<https://click.comms.bbva.com/?qs=3942712ccf7db7bd950ae9e88119433ffac52a88e81dc11da9f3663728a21b66590dd08d8c6ff3b94829268ad70d661c65ad00076ae2a39e> La cuenta 'online'

de BBVA España, sin comisiones ni condiciones, cumple diez años y se consolida como un referente de la innovación digital en banca. Desde su lanzamiento en 2014, el banco ofrece a los clientes una experiencia ágil y sencilla, con productos como la tarjeta Aqua, pionera en seguridad con el CVV dinámico, o una segunda cuenta adicional gratuita. Y si invitas a un amigo a ser cliente de BBVA, puedes llevarte un premio.

<https://click.comms.bbva.com/?qs=3942712ccf7db7bde484f941f0e3ac7bbade42ab5bd12555bda87ae08f88858fba2c8450b27247b0153666eee517d765bd68709e4498f180>

**13 SABADELL GANA 308 MILLONES EN EL TRIMESTRE Y LA ACCIÓN SE DISPARA UN 8,7% EL BENEFICIO CRECE UN 50% Y BATE EXPECTATIVAS por R. Lander. Ex.26-4-24.**

El margen de intereses repunta un 12%. González-Bueno asegura que el beneficio volverá a ser récord este año y que la rentabilidad seguirá creciendo en 2025. Sabadell pagará este año 192 millones por el impuesto especial, un 20% más que en 2023. El beneficio de TSB ha caído por culpa del fuerte coste del pasivo, entre otros factores. **REPUNTA EL NEGOCIO HIPOTECARIO:** Según César González-Bueno, consejero delegado de Sabadell, en este primer trimestre se ha producido un claro punto de inflexión. La producción hipotecaria ha crecido un 20%, aunque año sobre año cae un 11%. "Nuestras simulaciones nos dicen que se anticipa una buena producción en el segundo trimestre", afirma González-Bueno. **SABADELL SUBE UN 47% EN 2024 Y SE REFUERZA COMO MEJOR VALOR DEL IBEX 35.** Es el segundo mejor banco europeo en lo que va de año, sólo por detrás del italiano BPER Banca. **SIGUE LA BUENA RACHA** por Salvador Arancibia.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22)

**14 KUTXABANK GANA 120 MILLONES TRAS PAGAR 72 POR EL NUEVO IMPUESTO por Marián Furentes. Ex.26-4-24.** El dinamismo comercial sigue impulsando los resultados que crecieron un 8,5% en el primer trimestre y se colocaron en 12º millones de euros. Los ingresos del negocio típico aumentaron un 32% hasta 504 millones, en buena parte gracias al alza de las comisiones por seguros – que aportan 40 millones – por fondos y por carteras delegadas. El banco dota a provisiones 96,6 millones, aunque mantiene baja su mora en 1,39%. No hay enlace.

**15 MORABANC LANZA EL PRIMER FONDO DE INVERSIÓN EN BITCOIN. Ex.25-4-24.** El banco comercializa en Andorra el primer fondo de inversión en bitcoin, dirigido a clientes cualificados para invertir en activos digitales a través de sistemas tradicionales. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/26)

#### NOTICIAS DEL SECTOR SEGUROS

**16 VIDACAIXA SUPERA LOS 75.000 MILLONES EN SEGUROS DE AHORRO EN EL PRIMER TRIMESTRE por E. del Pozo. Ex.25-4-24.** La filial de CaixaBank gestiona tanto patrimonio en vida ahorro como la suma de las otras siete mayores aseguradoras de este ramo. VidaCaixa captó 3.278 millones de euros en seguros de ahorro en el primer trimestre un aumento del 5,72% frente al mismo periodo de 2023. Aquí la diferencia con el resto del mercado es mayor, ya que el sector ha recortado un 15,22% la facturación entre enero y marzo pasado, hasta 7.029 millones.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22)

**17 ALLIANZ Y AXA, ENTRE LAS 10 MAYORES ASEGURADORAS DEL MUNDO POR CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL | SEGUROS NEWS | 23/4/24**



La suma de la capitalización bursátil de las 25 principales aseguradoras mundiales creció un 8,3% hasta los 3,02 billones de dólares durante el primer trimestre de 2024, frente al trimestre anterior. La mayoría de las acciones registraron una fuerte subida en el primer trimestre, beneficiándose de resultados trimestrales positivos, según GlobalData. **Murthy Grandhi**, analista de perfiles de empresas de GlobalData, comenta: “Las aseguradoras **augmentaron sus primas** en segmentos específicos, en particular la línea de Propiedad y Accidentes (P&C), para contrarrestar los crecientes gastos de siniestros atribuidos a la inflación, las persistentes tensiones geopolíticas en el Medio Oriente y los desastres naturales. Estos ajustes han permitido a la industria aseguradora global abordar eficazmente los desafíos y lograr resultados positivos en el primer trimestre de 2024”. Noticia completa en: <https://segurosnews.com/news/allianz-y-axa-entre-las-10-mayores-aseguradoras-del-mundo-por-capitalizacion-bursatil>

**18 CASER GANÓ 74 MILLONES EN 2023, UN 2% MÁS. RESULTADOS.** Ex.24-4-24. Caser ganó 74 millones de euros, un 2% más que en el ejercicio precedente. Los ingresos financieros aumentaron un 30% a 135 millones de euros. La ratio de solvencia mejoró a 214%. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/18](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/18) **CASER IMPULSA SU NEGOCIO DE CLÍNICAS DENTALES CON MÁS CAPITAL** por E. del Pozo. Ex.25-4-24. Caser ha ampliado capital en 4,25 millones de euros para impulsar su negocio dental. Con esta operación, lleva a su filial Caser Servicio de Salud a los 22,3 millones de euros de capital. Con los nuevos fondos recibidos, la filial acometerá la apertura y compra de ocho nuevas clínicas dentales, con el foco puesto sobre todo en grandes ciudades, apuntan en la compañía. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22)



**19 MAPFRE ELEVA EL BENEFICIO UN 69% CON SU NUEVA HOJA DE RUTA** por E. del Pozo. Ex.26-4-24. Mapfre recupera músculo y dispara un 69% su resultado en el primer trimestre, hasta 216 millones. La aseguradora comienza a notar los efectos positivos de su nuevo plan estratégico para recuperar la rentabilidad en autos. El grupo pierde 16 millones en el seguro autos en el trimestre y prevé entrar en positivo en 2024. Mapfre logra una rentabilidad del 10,1%, con su negocio en Brasil en cabeza, con el 24%. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi% c3%b3n&date=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi% c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24)

### NOTICIAS DE ASOCIADOS CORPORATIVOS

#### 20 AFI ESCUELA LANZA UN NUEVO PROGRAMA EN IA GENERATIVA



La IA generativa se ha convertido en una de las áreas más pujantes dentro del panorama tecnológico actual. Su capacidad para crear contenidos creativos, como textos, imágenes o código, está abriendo un sinfín de posibilidades en diversos sectores, desde el marketing y la publicidad hasta la atención al cliente o el desarrollo de software.

Esta rápida evolución ha generado una gran demanda de profesionales especializados en IA generativa. Por ello, Afi Escuela lanza un nuevo Programa en “IA Generativa: LLMs y modelos de difusión”, que iniciará el próximo mes de septiembre.

Este programa ofrece una formación completa para convertirte en un profesional líder en el campo de la IA generativa.

Consta de 30 horas de formación presencial-streaming a través de los siguientes módulos:

- Introducción a la IA Generativa
- Prompt Engineering
- Frameworks para trabajar con LLMs
- Retrieval Augmented Generation (RAG)
- Agents
- Generación de imágenes
- Uso de la IA en la empresa

Puedes obtener más información a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/3xNoPce>

**21 LA ESCUELA DE SEGUROS CAMPUS ASEGURADOR. 1.- CERTIFÍCATE EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL 100%. CURSO ONLINE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.**

[escuela@campusasegurador.com](mailto:escuela@campusasegurador.com) La Escuela de Seguros Campus Asegurador ha lanzado un curso de inteligencia artificial. Este programa formativo especializado en inteligencia artificial está enfocado al ámbito empresarial. Con 60 horas de duración en modalidad online, esta formación aborda los conceptos básicos para comprender todo lo relacionado con esta tecnología, los fundamentos de los algoritmos en los que se apoya, cómo pueden ser los distintos modelos de aprendizaje, su aplicación en la empresa y las oportunidades que ofrece actualmente. El impacto de la inteligencia artificial en el sector asegurador puede llegar a tener una profundidad mayor de la esperada en distintos ámbitos como el de la suscripción, marketing, gestión de siniestros o retención de clientes. Esta revolución tecnológica ya está al alcance de las entidades y los distribuidores de seguros que ya se pueden beneficiar de la inteligencia artificial a través de la automatización de procesos. En un futuro próximo la inteligencia artificial transformará el sector asegurador igual que en su día la aparición de Internet marcó un antes y un después. [http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2nfuMRqRNxcBhOXDTOSNZ9NZ/h3v\\_eMyYux9p](http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2nfuMRqRNxcBhOXDTOSNZ9NZ/h3v_eMyYux9p)

Inteligencia Artificial en las Empresas <http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2nfwFRMwggwBQ9QtXHYosLtK5/GaldKeJpZyN7> 150,00 € ➡ 89,00. Descuento 61,00€ (41%). 60 HORAS [http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2nfy8QtRzukebTFr5jBN8dGb/xmstBWeD\\_NQa](http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2nfy8QtRzukebTFr5jBN8dGb/xmstBWeD_NQa)

Esta formación especializada sobre inteligencia artificial es certificable como formación continua obligatoria anual de los distribuidores de seguros. Además, este programa formativo sobre inteligencia artificial se puede bonificar para empleados a través de FUNDAE (antes denominada Fundación Tripartita). Este curso de Campus Asegurador se imparte en modalidad de teleformación, con examen online y con diploma descargable desde la plataforma e-learning. Además, tiene inicio inmediato cuando lo requiera el alumno al tener convocatoria de

matriculación abierta todo el año. La inscripción y el pago de esta formación online sobre inteligencia artificial se puede realizar cómodamente online a través del portal [www.cursosformacionseguros.com](http://www.cursosformacionseguros.com)  
<http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2ng01QPxltJt3VcAttXrvND7/KWVM4OnZuOxY>.

Este curso de inteligencia artificial en las empresas también se incluye en la plataforma de formación continua con tarifa plana Seguros School dentro de su suscripción anual, sin coste adicional para los alumnos.  
<http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/7nVU1aA2ng1uPwSbrt7VXyUi3uMi79d/mMTeEbU-2W0e> **2.- TU FORMACIÓN CONTINUA MÁS FÁCIL QUE NUNCA CON ESTOS ITINERARIOS FORMATIVOS | INICIO INMEDIATO: Itinerarios Formativos por Niveles.**

Puedes matricularte online en el curso online de itinerario de formación continua anual en cualquier momento ya que hay convocatoria abierta continua durante todo el año. Es muy importante que tengas en cuenta que la formación obligatoria la tienes que realizar dentro del año para que sea válida para la Dirección General de Seguros de Fondos de Pensiones (DGSFP).

Por consiguiente, tienes de límite hasta el 31 de diciembre de este año para poder completar tu curso de formación continua obligatoria anual. Una vez que superes el examen final del curso online (examen en formato de test) te puedes descargar automáticamente tu diploma acreditativo desde tu aula virtual. Duración: 25 HORAS

<[http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/1t6Af40iGsE8LlkMp3MZRtEBpc7H1d/fx92JRu\\_avg](http://r.ilaboraformacion.com/mk/cl/f/sh/1t6Af40iGsE8LlkMp3MZRtEBpc7H1d/fx92JRu_avg)>

## ACTUALIDAD LABORAL.

**22 BANCA Y SINDICATOS, SIN ACUERDO SALARIAL. Ex.26-4-24.** La patronal de la banca ofreció un alza del 10,5% en 4 años y los sindicatos lo han rechazado porque lo consideran “insuficiente e injustificado”. Volverán a reunirse el próximo 8 de mayo para negociar el próximo convenio.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24) **SI QUIERE CAMBIAR DE EMPLEO**

**BUSQUE ANTES DENTRO DE SU EMPRESA por Tino Fernández. Ex. 25-4-24.** Los expertos coinciden en que ahora se está produciendo un auge de los modelos de contratación interna, y las organizaciones miran hacia adentro cuando buscan talento y perfiles necesarios. Un número creciente de corporaciones líderes reconocen el valor de priorizar las contrataciones internas y de fomentar el desarrollo de caras conocidas, en lugar de recurrir siempre al mercado más amplio. Esto es así, a pesar de que choque con la evidencia de una nueva relación entre empleador y empleado, que ya no es de por vida –la media de duración no llega a cinco años–, y de que la tendencia es a tener varios trabajos (o incluso carreras) a lo largo de nuestra vida laboral: entre 7 y 10,5 es la media de empleos que nos calculan los expertos.

[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/39](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/39) **LA SUBIDA DE LAS COTIZACIONES**

**DESTRUIRÁ MÁS DE 80.000 EMPLEOS. CHEQUEO DEL BANCO DE ESPAÑA AL MERCADO LABORAL** por Pablo Cerezal. **Ex.24-4-24.** El incremento de los costes laborales y el descenso de la productividad lastra la competitividad de las exportaciones y amenaza el crecimiento del PIB. Los malos datos de productividad anticipan un freno del poder adquisitivo de los salarios. El absentismo se dispara en España. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/30](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=24_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/30) **EL BANCO DE ESPAÑA ADVIERTE DEL RIESGO DE ELEVAR EL COSTE DEL DESPIDO IMPROCEDENTE** por A. Maqueda. **Cincodias.com. 24-4-24.** Valora de forma positiva la reforma laboral, pero ve una mayor rotación de los fijos discontinuos y de los indefinidos. Avisa del aumento de conflictividad judicial. El organismo plantea que se clarifiquen las causas del despido. <https://elpais.com/economia/2024-04-23/el-banco-de-espana-advier-te-del-riesgo-de-tocar-el-despido-improcedente.html> **UNA FAMILIA MEDIA DESTINA UN TERCIO DE SUS INGRESOS A PAGAR SU FACTURA FISCAL: "ES SANGRANTE"** por Daniel Viaña. **Elmundo.es. 26-4-24.** Una familia tipo media destina en España un tercio de sus ingresos para afrontar su factura fiscal, esto es, la suma de todos los impuestos que debe abonar y las cotizaciones sociales. Según el Consejo General de Economistas, esa factura de los "diferentes perfiles de los hogares más representativos" oscila "entre el 31% y el 35%". "Es sangrante", ha criticado Valentín Pich, presidente del Consejo, durante la presentación del informe Factura Fiscal de los Hogares Españoles que contiene estas conclusiones. "Si tomamos como referencia una familia formada por una pareja con dos hijos con unas rentas mensuales de 3.639 euros, los impuestos que tendría que soportar importarían 1.153 euros [un 31,69%]", ha añadido. <https://www.elmundo.es/economia/macroeconomia/2024/04/25/662a7ecae85ece3c488b45ad.html>

## **NUEVOS RETOS.TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**23 EFPA CONGRESS HA REUNIDO EN MÁLAGA A MÁS DE 1.000 PROFESIONALES DEL ASESORAMIENTO FINANCIERO EN LA CITA DE REFERENCIA PARA LA INDUSTRIA FINANCIERA. 26-4-24. EFPA España. Málaga, 25 de abril de 2024.** La inteligencia artificial es un complemento adicional al asesoramiento financiero, una herramienta que va a permitir a los profesionales del sector dedicar más tiempo para conocer mejor a sus clientes y ofrecerles un valor real más enfocado a sus necesidades vitales. Esta es una de las principales conclusiones del VIII EFPA Congress que se celebra en Málaga durante el 25 y 26 de abril y que reúne a más de 1.000 profesionales del asesoramiento financiero. Durante la inauguración del congreso, Carolina España Reina, consejera de Economía, Hacienda y Fondos Europeos de la Junta de Andalucía, ha destacado que "la planificación financiera es más fácil si desde las administraciones públicas ayudamos a generar un entorno de seguridad y certidumbre, con unas reglas del juego claras. Y en eso estamos trabajando en Andalucía". Por su parte, el presidente de EFPA España, Santiago Satrústegui, ha afirmado, en relación al tema central del congreso, que "nuestro futuro como asesores financieros está condicionado no solo por la propia impredecibilidad de los mercados financieros, con la que llevamos conviviendo toda nuestra vida, sino por algunos elementos especiales". En este sentido, ha subrayado que "la inteligencia artificial nos va a dar un antes y un después, y de ahora en adelante va a afectar a nuestra profesión. Hay que reinventarse y

empezar con este 'Asesoramiento 3.0' en el cual la inteligencia artificial nos puede ayudar a que nuestras tareas sean más ágiles y eficientes. Gracias a eso, los asesores financieros podremos dedicarle más tiempo de calidad a nuestros clientes y profundizar en la problemática personal". Para más información: [efpa@evercom.es](mailto:efpa@evercom.es)

**24 LA GRAN BANCA ESPAÑOLA SE UNE PARA COMBATIR EL CIBERCRIMEN por M. Martínez. Ex.23-4-24.** Santander, BBVA y CaixaBank se han unido junto a otras entidades internacionales a una iniciativa conjunta con Europol para luchar contra la ciberdelincuencia. Los tres grandes bancos españoles se han integrado en el Foro Financiero Quantum Safe (QSFF, por sus siglas en inglés), un proyecto del Centro Europeo de Ciberdelincuencia de Europol para abordar la transición a la criptografía poscuántica en el sector financiero, con especial atención a Europa. Junto a los bancos españoles, también participan en la iniciativa Barclays, BNP Paribas, la Asociación Bancaria Holandesa (Nederlandse Vereniging van Banken), la Federación Bancaria Europea, el Centro de Análisis e Intercambio de Información de Servicios Financieros (FS-ISAC), Intesa Sanpaolo, Mastercard, Moody's, Novo Banco y Rabobank. El foro está dirigido, aunque no de forma limitada, a empresas, instituciones públicas y asociaciones europeas, siempre que pertenezcan o estén estrechamente relacionadas con el sector de los servicios financieros. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/22)

**EL BITCOIN SUBE UN 5% TRAS LA LLEGADA DEL ANSIADO 'HALVING' SE CAMBIA POR 66.664 DÓLARES por Andrés Stumpf. Ex.23-4-24.** La divisa digital alcanzó el sábado el hito que históricamente le abre la puerta a fuertes ascensos. El rey de las criptomonedas ha alcanzado siempre nuevos máximos tras este fenómeno. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=23_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/24)

**CEOE PIDE QUE LA REGULACIÓN DE LA IA NO TRABE SU DESARROLLO por J. Portillo. Ex.25-4-24.** La patronal presenta las propuestas empresariales para la próxima legislatura europea. La CEOE abogó ayer por que la próxima legislatura europea ponga el foco en "afianzar la competitividad" del mercado único, fomentar las inversiones y apoyar a las empresas. Así lo reclamó la patronal en el documento Fortalecer, agilizar, impulsar, que recoge las propuestas empresariales para los partidos que concurren a los comicios comunitarios de junio instando, por ejemplo, a vigilar que la regulación de la Inteligencia Artificial no lastre su desarrollo. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/32](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/32)

**EL CONTROL DE HACIENDA A LAS 'CRIPTOS' YA DA FRUTOS: CAE UNA BANDA CRIMINAL por Ignacio Faes. Ex.25-4-24.** 'OPERACIÓN KEOPS': El plan de la Agencia Tributaria para disparar la vigilancia sobre las criptomonedas permite desarticular una organización dedicada al fraude piramidal mediante criptoactivos y acciones. Las autoridades destacan el "ostentoso 'modus vivendi'" de los detenidos. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/34](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=25_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/34)

**IBERCAJA LANZA UN FONDO TECNOLÓGICO. Ex.26-4-24.** El fondo Ibercaja Tecnológico ofrece la oportunidad de invertir en inteligencia artificial y últimas innovaciones tecnológicas, con rentabilidad superior al 15% en el primer trimestre de 2024. Destaca entre los diez mejores fondos según Inverco, con una amplia diversificación en más de 40 acciones, incluyendo Alphabet y Microsoft. [http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/36](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/36)



[e=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/28](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/28) **LA BANCA SE ENFRENTA A LAS 'BIG TECH', LOS CIBERDELINCUENTES Y LA IA** por R. Lander. Ex.26-4-24. **INFORME DE PWC:** Las bajadas de tipos de interés esperadas para este año no son la única amenaza para la banca. El riesgo cibernético se ha disparado y la inteligencia artificial plantea muchos retos. “Las compañías tecnológicas disponen de más y mejor información sobre sus clientes”. “La próxima gran crisis bancaria puede estar provocada por un ciberataque masivo”.  
[http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26\\_04\\_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/40](http://quiosco.expansionpro.orbyt.es/epaper/viewer.aspx?publication=Expansi%c3%b3n&date=26_04_2024&tpuid=2344&dummy=Nacional#page/40)